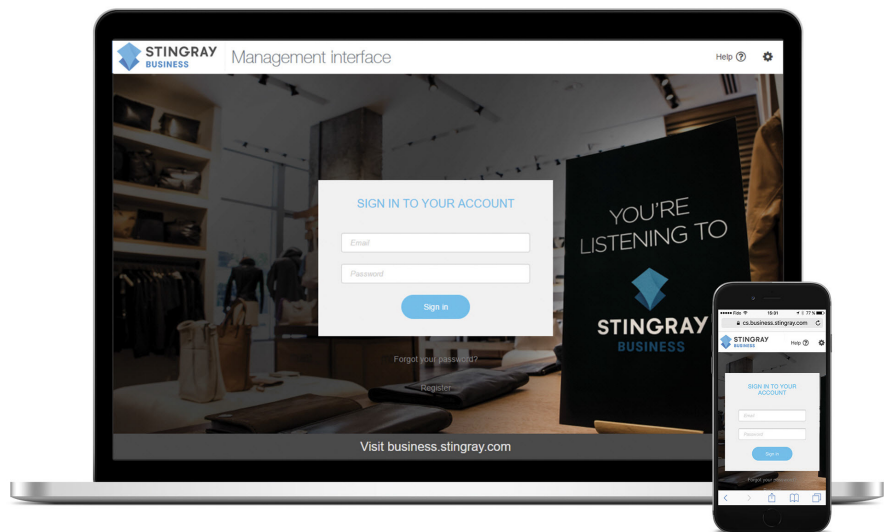


# Interface de gestion

# Guide de l'utilisateur

pour les gestionnaires de magasin  
audio/vidéo



---

# Table des matières

	Préface . . . . .	3
	Public . . . . .	3
	Documents associés . . . . .	3
<b>Chapitre 1:</b>	<b>Introduction . . . . .</b>	<b>4</b>
	Lecteur SB . . . . .	4
	Interface de gestion . . . . .	5
<b>Chapitre 2:</b>	<b>Sélectionner une station . . . . .</b>	<b>6</b>
<b>Annexe A:</b>	<b>Communiquer avec nous . . . . .</b>	<b>8</b>
	Informations générales . . . . .	8
	Dépannage et assistance . . . . .	8

---

# Préface

*L'interface de gestion: Guide de l'utilisateur pour les gestionnaires de magasin audio/vidéo fournit des conseils sur l'utilisation de l'interface de gestion pour accéder à votre lecteur SB, changer de chaîne et afficher les dernières chansons jouées.*

## Public

Ce document est destiné aux responsables de magasins audio/vidéo.

## Documents associés

Pour plus de renseignements sur le lecteur SB, consultez le document suivant:

- *Guide d'installation du lecteur SB*

---

# 1

# Introduction

L'interface de gestion, un centre de contrôle puissant et intuitif, vous permet de contrôler le contenu que vous décidez de partager avec vos clients. Notre équipe dévouée travaille continuellement à mettre à jour le centre de contrôle afin de refléter les besoins changeants de l'entreprise et de vous fournir le meilleur service possible.

## Lecteur SB

*Le lecteur Stingray Box (SB) est un système multimédia puissant qui vous aide à créer une expérience en magasin attrayante.*

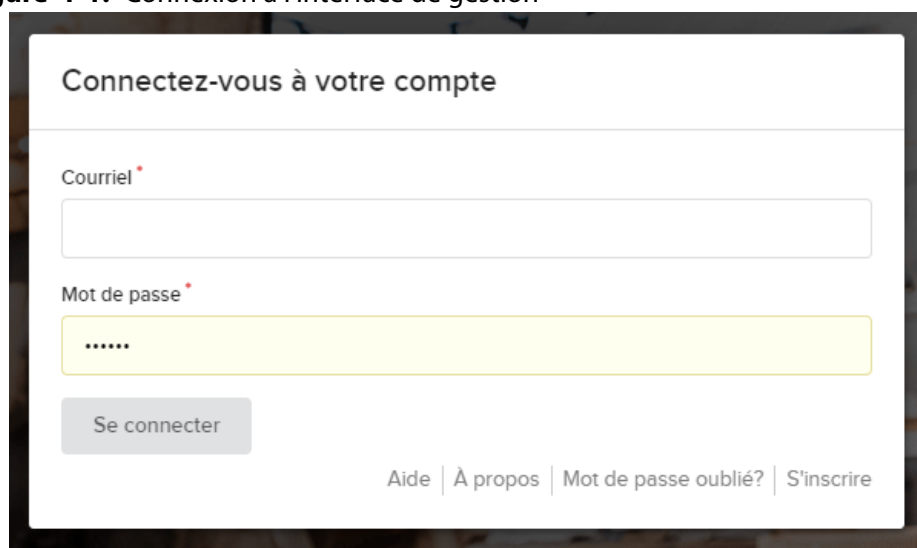
Le lecteur SB contient déjà le contenu audio/vidéo auquel vous avez souscrit. Le centre de contrôle en ligne du lecteur SB (l'interface de gestion) vous donne accès à la configuration complète de son contenu. Pour plus de renseignements sur le lecteur SB, consultez le *guide d'installation du lecteur SB*.

# Interface de gestion

*L'interface de gestion est le centre de contrôle qui permet d'accéder à votre lecteur SB.*

Pour accéder à l'interface de gestion, depuis un navigateur Web<sup>1</sup>, rendez-vous sur [cs.business.stingray.com](https://cs.business.stingray.com) et saisissez votre adresse de courriel et votre mot de passe enregistrés.

**Figure 1-1:** Connexion à l'interface de gestion



Connectez-vous à votre compte

Courriel \*

Mot de passe \*

.....

Se connecter

[Aide](#) | [À propos](#) | [Mot de passe oublié?](#) | [S'inscrire](#)

Pour créer un compte, depuis la page de connexion de l'interface de gestion, cliquez sur **Inscription** ou communiquez avec le service d'assistance de *Stingray Affaires* au 1 888 685-2486 ou à l'adresse [businesssupport@stingray.com](mailto:businesssupport@stingray.com).

**NOTE:** *Si vous avez oublié votre mot de passe, ou si vous êtes un nouvel utilisateur et avez besoin de changer votre mot de passe temporaire, saisissez votre adresse de courriel dans le champ **Courriel**, puis cliquez sur **Mot de passe oublié**. Un courriel indiquant comment réinitialiser votre mot de passe est alors envoyé.*

<sup>1</sup>L'interface de gestion est prise en charge par le navigateur Web Google Chrome.

# 2

## Sélectionner une station

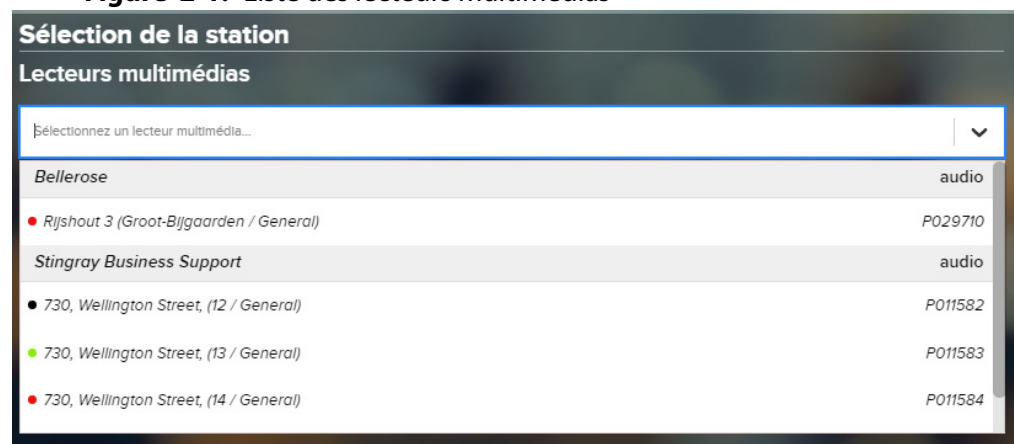
Dans le tableau de bord de l'interface de gestion, sélectionnez une station pour un lecteur multimédia donné.

La zone de sélection de station du tableau de bord affiche l'état de connectivité d'un lecteur multimédia et les cinq dernières diffusions, ainsi que l'option de sélectionner une station.

1. Dans la zone de sélection de station du tableau de bord, sélectionnez un appareil dans la liste des **lecteurs multimédias**.

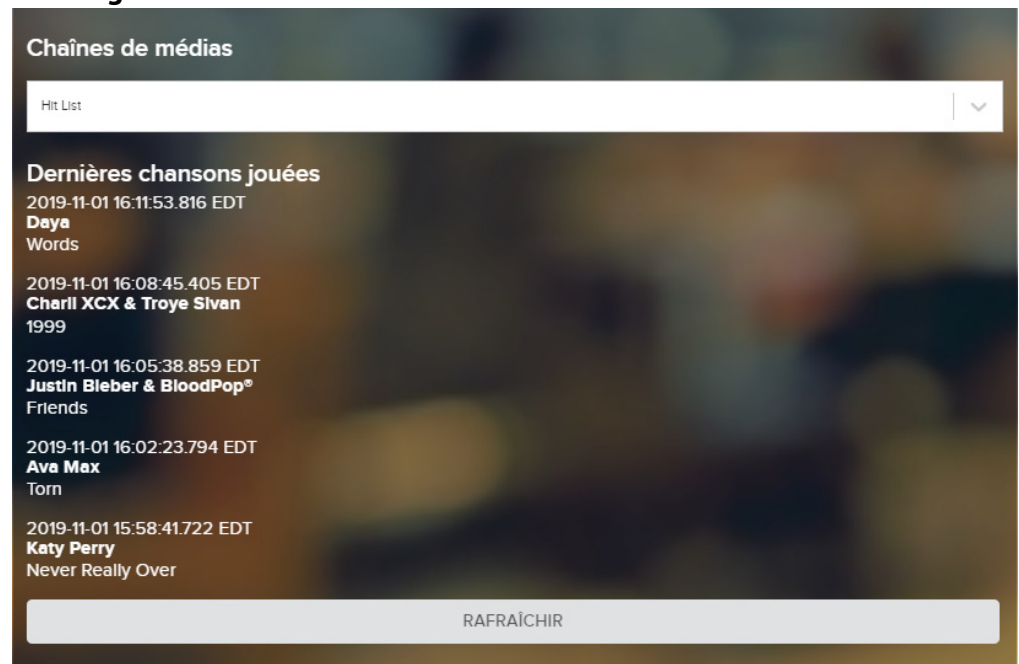
*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* Les lecteurs multimédias disponibles pour votre emplacement s'affichent, accompagnés de leur état de connectivité et des cinq dernières diffusions. Pour voir les diffusions les plus récentes, cliquez sur **Rafraichir**.

**Figure 2-1:** Liste des lecteurs multimédias



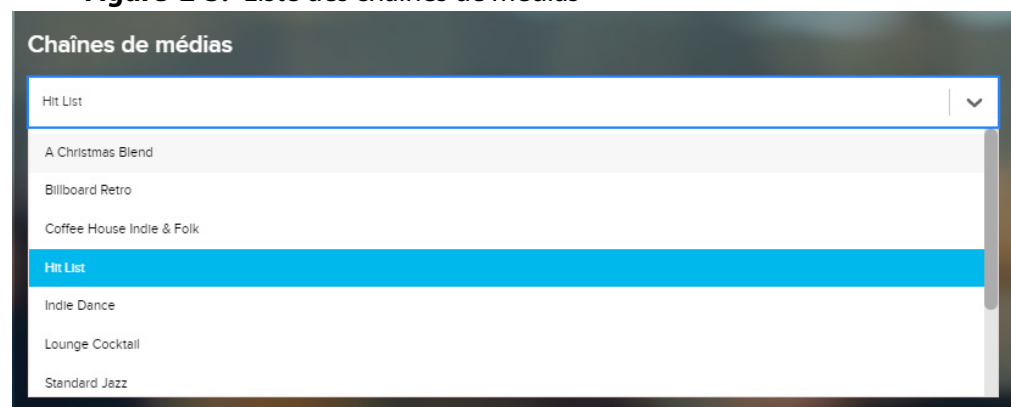
**Table 2-1:** État de connectivité

Couleur de connectivité	État
● Vert	En ligne
● Rouge	Hors ligne
● Noir	Jamais connecté

**Figure 2-2:** Dernières diffusions du lecteur multimédia

- Choisir une chaîne à diffuser dans la liste des **chaînes de médias** .

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La station du lecteur multimédia sélectionné est mise à jour, les changements sont immédiatement reflétés.

**Figure 2-3:** Liste des chaînes de médias

---

# A

# Communiquer avec nous

*Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide avec l'interface de gestion ou avec le lecteur SB, veuillez communiquer avec nous.*

## Informations générales

*Contactez-nous si vous avez des questions de nature générale au sujet de Stingray Affaires.*

Site Web :	<a href="http://business.stingray.com">http://business.stingray.com</a>
Téléphone :	1 888 956-4652

## Dépannage et assistance

*Contactez-nous si vous avez besoin d'aide avec votre lecteur SB.*

Site Web :	<a href="http://business.stingray.com/customer-support">http://business.stingray.com/customer-support</a>
Courriel :	<a href="mailto:businesssupport@stingray.com">businesssupport@stingray.com</a>
Téléphone :	1 888 685-2486



© 2019 Groupe Média Stingray Digital. Tous droits réservés. STINGRAY<sup>MD</sup> et les autres marques et logos reliés sont des marques de commerce du Groupe Média Stingray Digital au Canada, aux États-Unis et dans les autres territoires. Tous les autres produits et dénominations sociales mentionnés dans le présent document sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs