

# Messages audio pour entreprises

## Intégrez des messages audio ciblés au coeur de votre expérience client

Partagez de l'information pertinente sur vos produits et services de façon interactive et engageante avec les services de messages en attente et de messages publicitaires ciblés de Stingray Affaires. Un consultant en talents vocaux vous aidera à optimiser vos communications auprès des clients avec des services de rédaction, de voix hors champ professionnelles et de refrains publicitaires personnalisés.

## Messages publicitaires audio

Bénéficiez des avantages de la promotion dans votre point de vente en ponctuant vos chaînes de musique avec des messages audio conçus par des spécialistes. L'intégration des enregistrements au sein même de votre calendrier de programmation musicale vous permettra d'atteindre différents objectifs, incluant :

- Augmentation du nombre d'achats spontanés
- Mise en valeur d'items sélectionnés et d'offres d'une durée limitée
- Communication d'information relative à vos nouveaux produits et services
- Amélioration du positionnement de votre marque

## Messages en attente

Divertissez et informez vos clients durant leur attente au bout du fil avec de la musique et des messages efficaces. Conservez les clients sur la ligne téléphonique, diminuez le nombre d'appels raccrochés et offrez à vos clients de l'information pertinente, question de permettre au temps de filer à vive allure. En vous permettant de téléverser des messages audio dans votre système téléphonique d'attente, vous améliorerez l'expérience des clients qui communiquent avec vous par téléphone.



# 41 %

des consommateurs qui se rappellent avoir entendu une publicité en magasin font un achat spontané.

# 20 %

des clients appelant font un achat relié à un message entendu lors de l'attente téléphonique.

# 60 %

des clients en attente raccrocheront s'ils ne sont pas divertis par de la musique ou des messages.

# 88 %

des clients appelant préfèrent les messages à tout autre option d'attente.

## Technologie fiable et flexible

- Gérez et programmez vos messages en ligne
- Mode de diffusion par internet, satellite, disque ou clé usb
- Personnalisez vos messages pour différents emplacements
- Intégrez facilement vos messages à votre musique



## Une question de personnalisation

Oubliez les approches de type universel! Avec Stingray Affaires, tout est une question de personnalisation. Nos services de messages audio sur mesure ont été développés de façon à rencontrer les besoins des clients avec des solutions uniques. Cet engagement à la qualité se traduit par des services personnalisés pour chaque client. Un consultant en talents vocaux vous sera automatiquement assigné dès l'ouverture de votre compte. Son rôle sera de vous accompagner au cours de votre processus d'expérience client et de vous aider à trouver des solutions créatives, tout en vous proposant les forfaits de messages audio les plus abordables.

## À propos de Stingray Affaires

Stingray Affaires est un chef de file dans le domaine des solutions multimédias en magasin dont le siège social est basé à Montréal. Spécialistes en positionnement de marque, nous proposons tous les outils nécessaires à la création d'environnements commerciaux accueillants et novateurs. Plus de 74 000 clients tels que des détaillants, des restaurants et des hôtels ont choisi notre musique d'ambiance sous-licence et nos expériences numériques pour rehausser leur image de marque.

