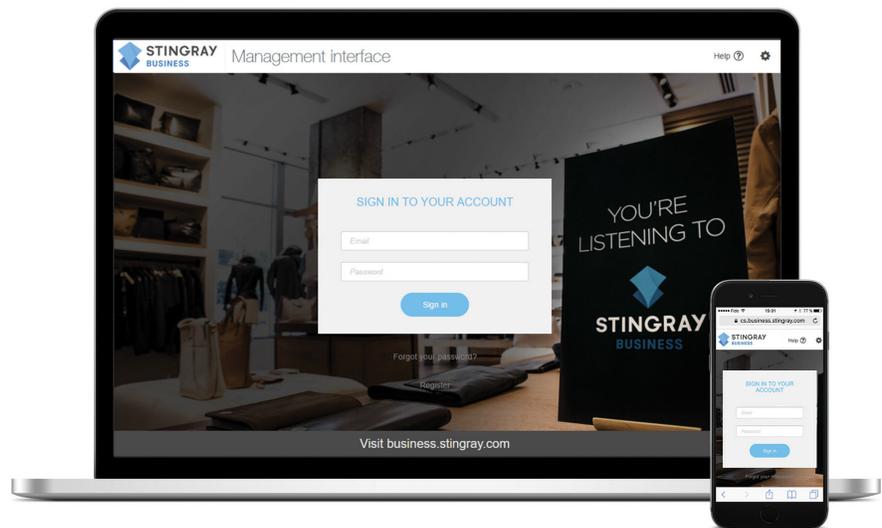


# Interface de gestion

# Guide de l'utilisateur

pour les gestionnaires de marque  
audio/vidéo



© 2018 Groupe Média Stingray Digital. Tous droits réservés. STINGRAY<sup>MD</sup> et les autres marques et logos reliés sont des marques de commerce du Groupe Média Stingray Digital au Canada, aux États-Unis et dans les autres territoires. Tous les autres produits et dénominations sociales mentionnés dans le présent document sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs

---

# Table des matières

	Préface . . . . .	5
	Public . . . . .	5
	Documents associés . . . . .	5
<b>Chapitre 1:</b>	<b>Mise en route . . . . .</b>	<b>6</b>
	Lecteur SB . . . . .	6
	Interface de gestion . . . . .	7
<b>Chapitre 2:</b>	<b>Gérer vos lecteurs SB . . . . .</b>	<b>10</b>
	Afficher l'état de connectivité . . . . .	11
	Configurer vos lecteurs SB . . . . .	12
	Grouper et filtrer vos emplacements . . . . .	14
<b>Chapitre 3:</b>	<b>Gérer votre contenu audio/vidéo . . . . .</b>	<b>16</b>
	Écouter des chansons de chaînes spécifiques . . . . .	17
	Exclure des chansons et des vidéos . . . . .	18
	Afficher les chansons et les vidéos exclues . . . . .	19
	Exporter une liste de chansons ou de vidéos . . . . .	20
	Grouper et filtrer votre contenu . . . . .	21
<b>Chapitre 4:</b>	<b>Créer un horaire de station . . . . .</b>	<b>22</b>
	Créer une nouvelle chaîne . . . . .	23
	Ajouter des stations à une chaîne . . . . .	25

---

<b>Chapitre 5:</b>	<b>Créer un calendrier de messages</b> . . . . .	<b>29</b>
	Téléverser vos messages . . . . .	29
	Prévisualiser et modifier vos messages . . . . .	32
	Créer un nouveau calendrier de messages . . . . .	33
	Ajouter des balises de messagerie . . . . .	39
<b>Chapitre 6:</b>	<b>Sélectionner une station</b> . . . . .	<b>42</b>
<b>Chapitre 7:</b>	<b>Publier les modifs</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Annexe A:</b>	<b>Outil planificateur de stations</b> . . . . .	<b>46</b>
	Programmes . . . . .	47
	Stations . . . . .	48
	Propriétés de la Chaîne/Programme . . . . .	49
	Propriétés de station . . . . .	50
<b>Annexe B:</b>	<b>FAQ</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Annexe C:</b>	<b>Communiquer avec nous</b> . . . . .	<b>53</b>
	Informations générales . . . . .	53
	Dépannage et assistance . . . . .	53

---

# Préface

*L'Interface de gestion : Guide de l'utilisateur pour les gestionnaires de marque audio/vidéo fournit des conseils sur la manière d'utiliser l'interface de gestion pour gérer et dépanner votre lecteur SB en magasin, gérer votre contenu audio/vidéo et créer des chaînes et des calendriers de messages.*

## Public

Ce document est destiné aux gestionnaires de marque audio/vidéo.

## Documents associés

Pour plus de renseignements sur le lecteur SB, consultez les documents suivants :

- *Guide d'installation du lecteur SB*

---

# 1

## Mise en route

*En tant que gestionnaire affilié, vous avez accès à toutes vos marques et à tous les outils requis pour les gérer. Cela comprend la création des horaires de stations, la programmation des messages promotionnels, la consultation de l'information relative au lecteur SB et plus encore. Toutes ces configurations sont effectuées dans l'interface de gestion.*

### Lecteur SB

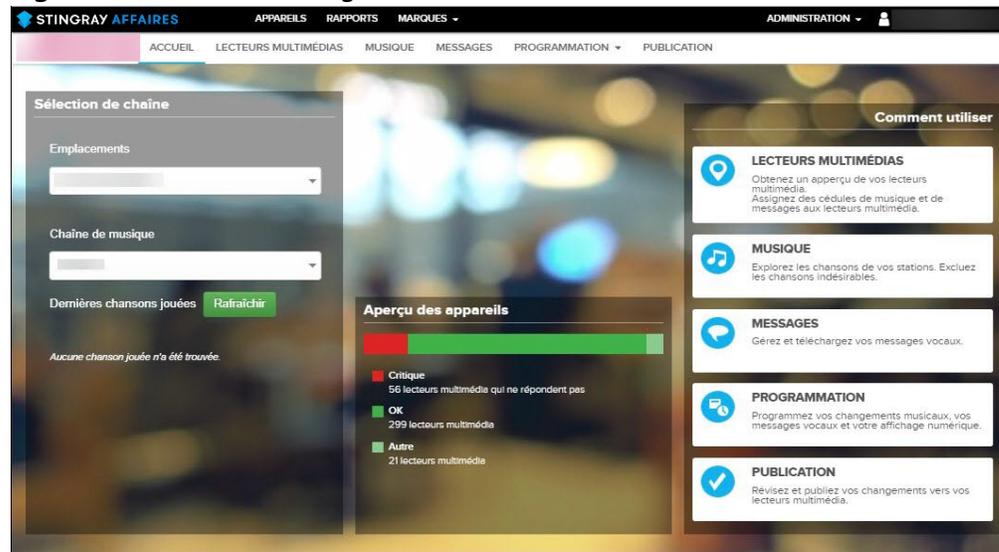
*Le lecteur Stingray Box (SB) est un système multimédia puissant qui vous aide à créer une expérience en magasin attrayante, qu'il s'agisse de stations musicales/vidéo personnalisées, de messages ciblés, d'affichage numérique séduisant ou d'autres éléments promotionnels.*

Le lecteur SB contient déjà le contenu audio/vidéo auquel vous avez souscrit. Le centre de contrôle en ligne du lecteur SB (l'interface de gestion) vous donne accès à la configuration complète de son contenu, ses horaires et ses messages. Pour plus de renseignements sur le lecteur SB, consultez : *Guide d'installation du lecteur SB*.

# Interface de gestion

*L'interface de gestion est le centre de contrôle qui permet de configurer votre lecteur SB. Selon votre niveau d'accès, vous pouvez gérer votre contenu numérique en magasin, créer votre calendrier de programmation de contenu et gérer vos messages personnalisés.*

**Figure 1-1:** L'interface de gestion



Pour accéder à l'interface de gestion, depuis un navigateur Web<sup>1</sup>, aller à [cs.business.stingray.com](https://cs.business.stingray.com) et saisissez votre courriel et votre mot de passe enregistrés.

**Figure 1-2:** Connexion à l'interface de gestion

La page Tableau de bord, illustrée à la Figure 1-1, apparaît. Vous pourrez accéder, à partir de cette page, à chaque section de l'interface de gestion. Pour

<sup>1</sup>L'interface de gestion est prise en charge par le navigateur Web Google Chrome.

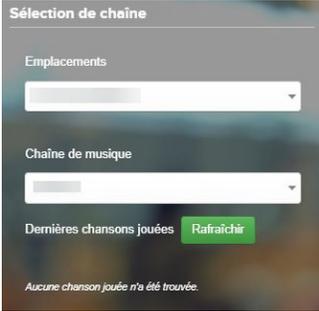
plus d'informations sur le Tableau de bord, veuillez vous référer à la "Tableau de bord" sur page 8.

*NOTE: Pour créer un nouveau compte, depuis la page de connexion de l'interface de gestion, cliquez sur **Se connecter** ou communiquez avec le service à la clientèle de Stingray au 1 888 685-2486 ou à l'adresse [businesssupport@stingray.com](mailto:businesssupport@stingray.com). Si vous avez oublié votre mot de passe, ou si vous êtes un nouvel utilisateur et avez besoin de changer votre mot de passe temporaire, saisissez votre adresse de courriel dans le champ **Courriel** puis cliquez sur **Mot de passe oublié**. Un courriel indiquant comment réinitialiser votre mot de passe est alors envoyé.*

## Tableau de bord

*Le Tableau de bord est la première page qui s'affiche lorsque vous vous connectez à l'interface de gestion. Il vous permet d'avoir un aperçu visuel de l'état de vos appareils, de syntoniser différentes chaînes musicales en plus de vous proposer plusieurs liens utiles.*

Tel qu'illustré à la Figure 1-1, trois panneaux s'affichent sur le Tableau de bord de l'interface de gestion: Sélection de chaîne, Aperçu des appareils et Comment utiliser.

Panneau	Description
Sélection de chaîne	<p>La section <i>Sélection de chaîne</i> vous permet de syntoniser rapidement une station musicale pour un magasin donné. Pour plus d'information, veuillez vous référer à la section "Sélectionner une station" sur page 42.</p> 

Panneau	Description
Aperçu des appareils	<p>La section <i>Aperçu des appareils</i> vous permet de voir l'état de la connexion des lecteurs d'une bannière. Cette page vous permet de déterminer si certains appareils nécessitent une attention immédiate. Les statuts possibles du périphérique sont <b>Critique</b>, <b>OK</b>, <b>Autre</b>, et <b>Nouveau</b>. En cliquant sur un statut donné, vous accédez à une liste d'appareils filtrée par statut. Par exemple, pour afficher les lecteurs ayant un statut Critique, cliquez sur <b>Critique</b>. La page Lecteurs Multimédias s'affichera et vous permettra de filtrer la liste de tous les appareils par statut.</p> 
Comment utiliser	<p>La section <i>Comment utiliser</i> contient des raccourcis vers les différentes sections de la barre de menu. Les raccourcis disponibles dans cette section varient selon la bannière et les droits d'accès donnés.</p> 

# 2

## Gérer vos lecteurs SB

Vous pouvez surveiller et gérer vos lecteurs SB à partir de la page des lecteurs multimédias dans l'interface de gestion.

La page des lecteurs multimédias affiche des renseignements importants sur tous les lecteurs SB activés qui sont sur le terrain. Vous pouvez rapidement consulter l'état de vos lecteurs, vos emplacements de magasins, vos stations et plus encore. Pour ouvrir la page des lecteurs multimédias, cliquez sur **Lecteurs multimédias** dans le menu de l'interface de gestion.

**Figure 2-1:** Accéder à la page des lecteurs multimédias

	Etat	Magasin	Zone	Nom du lecteur	Plateforme	Adresse	Chaîne d'état de lecture	tagC
▶	<input type="checkbox"/>	Bureau Boisbriand	General	S001982		4555 grande allée	Default Always On	
▶	<input type="checkbox"/>	001	General	S001986		4555 grande allée	Default Always On	
▶	<input type="checkbox"/>	014	General	S001999		4555 grande allée	Default Always On	
▶	<input type="checkbox"/>	015	General	S002000		4555 grande allée	Default Always On	
▶	<input type="checkbox"/>	016	General	S002001		4555 grande allée	Default Always On	
▶	<input type="checkbox"/>	017	General	S002002		4555 grande allée	Default Always On	
▶	<input type="checkbox"/>	018	General	S002003		4555 grande allée	Default Always On	
▶	<input type="checkbox"/>	usb01	General	S002747		730 wellington	Default Always On	
▶	<input type="checkbox"/>	usb02	General	S002748		730 wellington	Default Always On	

**NOTE:** Comme illustré dans Figure 2-1, les boutons Minimal, Détails et Tous sur la page des lecteurs multimédias modifient la quantité d'informations affichée. Par exemple, cliquer sur Minimal masque les colonnes Nom du lecteur et Code d'activation, ne laissant que les informations de base sur le lecteur SB.

Le tableau suivant décrit chaque colonne de la page des lecteurs multimédias.

Colonne	Description
État	Fournit un aperçu visuel rapide de l'état actuel du lecteur SB. Pour plus de renseignements, consultez "Afficher l'état de connectivité" sur page 1.
Magasin	Le numéro du magasin où le lecteur SB est actuellement installé.

Colonne	Description
Zone	La zone actuellement couverte par le lecteur SB.
Nom du lecteur	Le nom et l'identifiant du lecteur SB. Si vous devez communiquer avec le service client, assurez-vous d'avoir en main le nom du lecteur.
Code d'activation	Le code d'activation comme il figure dans le <i>Guide d'installation du lecteur SB</i> .
Adresse/Ville/Province/Pays/Code postal	L'adresse physique du magasin où le lecteur SB est actuellement installé.
Calendrier	Le calendrier de messages déployé sur le lecteur SB.
Chaîne	La chaîne actuellement diffusée sur le lecteur SB à l'emplacement.

**NOTE:** Pour exporter le contenu de la page des lecteurs multimédias, cliquez sur **Exporter** dans le coin inférieur gauche du navigateur Web. La fenêtre d'exportation des données de la grille s'affiche. Dans la fenêtre, sélectionnez un type de fichier, puis cliquez sur **Exporter**. Le fichier est alors téléchargé sur votre ordinateur.

## Afficher l'état de connectivité

Dans la page des lecteurs multimédias, vous pouvez voir les facteurs qui affectent les performances d'un lecteur SB en consultant les icônes de notification situées dans la colonne État.

**Table 2-1:** État du lecteur SB

État	Description
OK 	Le lecteur SB est connecté à Internet et fonctionne correctement.
Critique 	Le lecteur SB était connecté mais la connexion a été perdue. Vous devez vérifier que le lecteur SB est connecté au réseau.

**Table 2-1:** État du lecteur SB

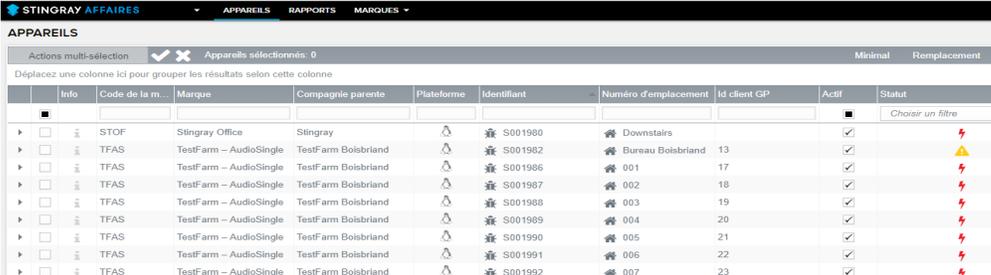
État	Description
<b>Imprimé</b> 	Le lecteur SB a été déployé mais n'a jamais été connecté. Si le lecteur SB est censé être connecté, vous devez vérifier la connexion réseau.
<b>Hors ligne et activé</b> 	Le lecteur SB a été activé mais n'est connecté à aucun réseau.

## Configurer vos lecteurs SB

*Dans la page des lecteurs multimédias, vous pouvez préciser la chaîne, le calendrier, l'état de diffusion et les balises de messagerie des lecteurs SB pour un ou plusieurs magasins.*

1. Dans la page des lecteurs multimédias, cochez les cases associées aux lecteurs SB/emplacements à configurer.

**Figure 2-2:** Sélectionner des lecteurs SB/emplacements



The screenshot shows the 'APPAREILS' page in the STINGRAY interface. It features a table with columns for 'Info', 'Code de la m...', 'Marque', 'Compagnie parente', 'Plateforme', 'Identifiant', 'Numéro d'emplacement', 'Id client GP', 'Actif', and 'Statut'. The 'Actif' column contains checkboxes, and the 'Statut' column shows various icons (lightning bolts, triangles) representing different states. A 'Choisir un filtre' button is visible in the top right of the table area.

Info	Code de la m...	Marque	Compagnie parente	Plateforme	Identifiant	Numéro d'emplacement	Id client GP	Actif	Statut
<input type="checkbox"/>	STOF	Stingray Office	Stingray		S001980	Downstairs		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TFAS	TestFarm - AudioSingle	TestFarm Bolsbriand		S001982	Bureau Bolsbriand	13	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TFAS	TestFarm - AudioSingle	TestFarm Bolsbriand		S001986	001	17	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TFAS	TestFarm - AudioSingle	TestFarm Bolsbriand		S001987	002	18	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TFAS	TestFarm - AudioSingle	TestFarm Bolsbriand		S001988	003	19	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TFAS	TestFarm - AudioSingle	TestFarm Bolsbriand		S001989	004	20	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TFAS	TestFarm - AudioSingle	TestFarm Bolsbriand		S001990	005	21	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TFAS	TestFarm - AudioSingle	TestFarm Bolsbriand		S001991	006	22	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TFAS	TestFarm - AudioSingle	TestFarm Bolsbriand		S001992	007	23	<input checked="" type="checkbox"/>	

2. Dans le coin inférieur gauche de l'interface de gestion, cliquez sur **Modifier**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre de modification de la configuration des lecteurs multimédias s'affiche.

**Figure 2-3:** Fenêtre de modification de la configuration du lecteur multimédia

Modifier la configuration du lecteur multimédia
×

La configuration du lecteur multimédia sera modifiée pour 1 item(s).

**Chaîne**

Veillez choisir une option
▼

**Calendrier**

Veillez choisir une option
▼

**Chaîne d'état de lecture**

Veillez choisir une option
▼

**Mots-clés pour le messaging** ▲ Les mots-clés seront modifiés au niveau de l'appareil.

gma-en ×
quebec ×
gma-fr ×
|

Sauvegarder
Annuler

3. Dans la fenêtre, indiquez les chaînes, les calendriers de messages, les états de diffusion et les balises de messagerie des lecteurs SB sélectionnés.

Options	Description
Chaîne	Une chaîne est un horaire de station personnalisé créé à l'aide de <i>l'outil planificateur de stations</i> (consultez "Outil planificateur de stations" sur page 46). Les lecteurs SB sont dotés d'une chaîne par défaut. Dans la liste déroulante de chaînes, sélectionnez la chaîne que vous désirez diffuser aux emplacements sélectionnés. Pour plus de renseignements sur la création d'une chaîne, consultez "Créer un horaire de station" sur page 22.
Calendrier	Le calendrier est un horaire de diffusion de messages promotionnels personnalisé créé à l'aide de la fonction Calendriers de messages. Dans la liste déroulante de calendriers, vous pouvez indiquer un calendrier de messages pour les lecteurs SB sélectionnés. Pour plus de renseignements sur la création d'un calendrier, consultez "Créer un calendrier de messages" sur page 29.

Options	Description
Chaînes d'état de la lecture	Dans la liste déroulante des états de diffusion des chaînes, vous pouvez sélectionner l'état marche/arrêt de l'horaire de diffusion pour les lecteurs SB sélectionnés. Si votre gestionnaire de compte vous a octroyé les permissions appropriées, vous pouvez définir cet horaire depuis le menu <b>Planification &gt; Horaires de diffusion du lecteur multimédia</b> .
Mot-clés pour le messaging	Par défaut, tous les messages sont diffusés dans le calendrier de messages défini. Toutefois, si vous désirez choisir quels messages seront diffusés dans certains emplacements, vous pouvez définir une balise de messagerie. Pour plus de renseignements sur les balises de messagerie, consultez "Ajouter des balises de messagerie" sur page 39.

4. Lorsque vous avez terminé la configuration de vos lecteurs SB, cliquez sur **Sauvegarder**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre de modification de la configuration des lecteurs multimédias se ferme.

5. Cliquez sur **Publication** afin d'instaurer la mise à jour sur votre lecteur SB. Pour plus de renseignements, consultez "Publier les modifs" sur page 43.

*INFORMATION ADDITIONNELLE:* Notez que les mises à jour ne seront instaurées que lorsque vous aurez publié vos modifications.

## Grouper et filtrer vos emplacements

*Grouper des emplacements ayant les mêmes exigences audio/vidéo permet d'appliquer les mises à jour à tous vos lecteurs SB en même temps. Cela réduit le fardeau administratif et temporel qu'impose la gestion du contenu de chaque magasin de façon individuelle.*

Pour grouper des colonnes, glissez-déposez un en-tête de colonne dans le champ **Déplacez une colonne ici pour grouper les résultats selon cette colonne**.

Par exemple, en tant que gestionnaire de marque, vous pourriez vouloir instaurer la même chaîne dans tous les emplacements de Montréal. Plutôt que

de parcourir la page des lecteurs multimédias ligne par ligne, vous pouvez simplement glisser-déposer la colonne Ville dans le champ de groupe.

**Figure 2-4:** Grouper par ville



Comme illustré dans Figure 2-4, le gestionnaire de marque peut étendre la liste **Ville : Montréal** puis sélectionner les emplacements où les modifications doivent être appliquées avant de cliquer sur **Modifier** pour changer les chaînes sélectionnées.

**Figure 2-5:** Sélectionner des emplacements

	Etat	Magasin	Zone	Nom du lecteur	Plateforme	Adresse	Ville	Province	Pays	Code postal
	Choisir un filtre									
▶	<input type="checkbox"/> État	☰ 1	General	P011571	📶	730, Wellington Street	Montreal	QC	CA	H3C 1T4
▶	<input type="checkbox"/> État	☰ 2	General	P011572	📶	730, Wellington Street	Montreal	QC	CA	H3C 1T4
▶	<input type="checkbox"/> État	☰ 3	General	P011573	📶	730, Wellington Street	Montreal	QC	CA	H3C 1T4
▶	<input type="checkbox"/> État	☰ 4	General	P011574	📶	730, Wellington Street	Montreal	QC	CA	H3C 1T4
▶	<input type="checkbox"/> État	☰ 5	General	P011575	📶	730, Wellington Street	Montreal	QC	CA	H3C 1T4

Pour valider les changements dans les lecteurs SB, cliquez sur **Publication** dans le menu de l'interface de gestion. Pour plus de renseignements, consultez “Publier les modifs” sur page 43.

## Filtrer vos emplacements

*Toute colonne de page de lecteur multimédia peut être filtrée en saisissant l'information voulue dans les champs de texte vides.*

Il est aussi possible de trier les données en cliquant sur l'en-tête de la colonne que vous désirez afficher par ordre alphabétique ou chronologique.

**Figure 2-6:** Filtrer par emplacement

Adresse	Ville
	Mon
730, Wellington Street	Montreal
730, Wellington Street	Montreal
730, Wellington Street,	Montreal
730, Wellington Street,	Montreal
730, Wellington Street,	Montreal

# 3

## Gérer votre contenu audio/vidéo

Que vous ayez choisi parmi nos collections préprogrammées de contenu audio ou vidéo, ou conçu une solution totalement unique, vous voudrez assurément encore avoir votre mot à dire sur ce qui est diffusé dans vos magasins. Pour ce faire, dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Musique** (ou **Vidéo**).

**Figure 3-1:** Page Musique

The screenshot shows the 'MUSIQUE' page in the STINORAY AFFAIRES management interface. The page has a navigation bar at the top with 'ACCUEIL', 'LECTEURS MULTIMÉDIAS', 'MUSIQUE', 'MESSAGES', 'PROGRAMMATION', and 'PUBLICATION'. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with 'Filtres' and 'Tri' sections. The main content area displays a table of music tracks with columns for 'Titre', 'Artiste', 'Album', 'Date d'ajout', and 'Exclus'. The table contains 10 rows of data, including tracks like 'Cause I'm a Man' by Tame Impala and 'I Can't Deal With That' by Dee Edwards.

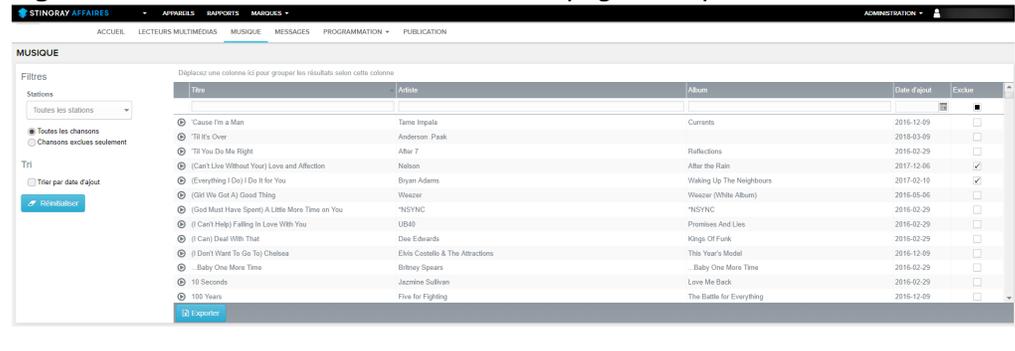
Titre	Artiste	Album	Date d'ajout	Exclus
⊕ Cause I'm a Man	Tame Impala	Currents	2016-12-09	<input type="checkbox"/>
⊕ 'Til It's Over	Anderson .Paak		2018-03-09	<input type="checkbox"/>
⊕ 'Til You Do Me Right	Alter 7	Reflections	2016-02-29	<input type="checkbox"/>
⊕ (Can't Live Without Your) Love and Affection	Nelson	After the Rain	2017-12-06	<input type="checkbox"/>
⊕ (Everything I Do) I Do It for You	Bryan Adams	Waking Up The Neighbours	2017-02-10	<input type="checkbox"/>
⊕ (Girl We Got A) Good Thing	Weezer	Weezer (White Album)	2016-05-06	<input type="checkbox"/>
⊕ (God Must Have Spent) A Little More Time on You	*NSYNC	*NSYNC	2016-02-29	<input type="checkbox"/>
⊕ (I Can't Help) Falling In Love With You	UB40	Promises And Lies	2016-02-29	<input type="checkbox"/>
⊕ (I Can) Deal With That	Dee Edwards	Kings Of Funk	2016-02-29	<input type="checkbox"/>

Depuis la page Musique (ou Vidéo), vous pouvez avoir un aperçu des chansons ou des vidéos, exclure les pistes indésirables, filtrer votre contenu et explorer la liste des pistes.

# Écouter des chansons de chaînes spécifiques

Dans la page Musique (ou Vidéo), vous pouvez avoir un aperçu de la liste de chansons d'une chaîne.

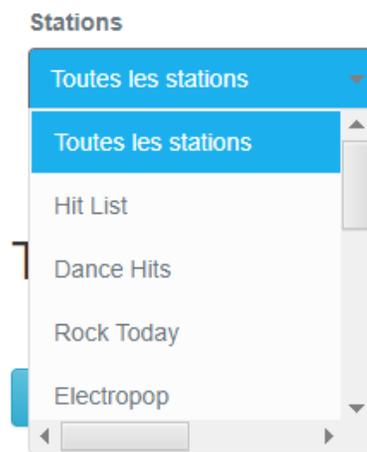
Figure 3-2: Prévisualiser des chaînes dans la page Musique



1. Sous la section Filtres, sélectionnez une chaîne dans la liste déroulante de **Stations**.

Figure 3-3: Choisir une chaîne dans la liste de stations

## Filtres



RÉSULTAT DE L'ÉTAPE: La section de liste de chansons se met à jour avec le contenu de la chaîne sélectionnée.

2. Cliquez sur le bouton **Lecture**  d'une chanson.

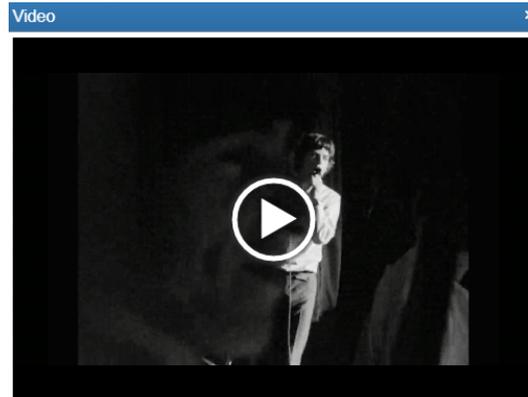
*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* S'il s'agit d'une piste audio, le lecteur audio s'affiche au bas de la fenêtre du navigateur.

**Figure 3-4:** Lecteur audio



S'il s'agit d'un vidéoclip, la vidéo joue dans une fenêtre contextuelle.

**Figure 3-5:** Lecteur vidéo



## Exclure des chansons et des vidéos

*Vous pouvez choisir d'exclure n'importe quelle chanson ou vidéo de vos chaînes.*

**Figure 3-6:** Exclure des chansons et des vidéos

The screenshot shows the 'MUSIQUE' section of the Stingray Affaires interface. It features a table with columns for 'Titre', 'Artiste', 'Album', 'Date d'ajout', and 'Exclure'. The 'Exclure' column contains checkboxes for each row. The first row is selected, and its 'Exclure' checkbox is checked. The interface also includes a sidebar with filters and a 'Tri' section.

Titre	Artiste	Album	Date d'ajout	Exclure
Ⓞ 'Cause I'm a Man	Tame Impala	Currents	2016-12-09	<input type="checkbox"/>
Ⓞ 'Til It's Over	Anderson .Paak		2018-03-09	<input type="checkbox"/>
Ⓞ 'Til You Do Me Right	After 7	Reflections	2016-02-29	<input type="checkbox"/>
Ⓞ (Can't Live Without Your) Love and Affection	Nelson	After the Rain	2017-12-06	<input checked="" type="checkbox"/>
Ⓞ (Everything I Do) I Do It for You	Bryan Adams	Waking Up The Neighbours	2017-02-10	<input checked="" type="checkbox"/>
Ⓞ (Girl We Got A) Good Thing	Weezer	Weezer (White Album)	2016-05-06	<input type="checkbox"/>
Ⓞ (God Must Have Spent) A Little More Time on You	*NSYNC	*NSYNC	2016-02-29	<input type="checkbox"/>
Ⓞ (I Can't Help) Falling In Love With You	UB40	Promises And Lies	2016-02-29	<input type="checkbox"/>
Ⓞ (I Can) Deal With That	Dee Edwards	Kings Of Funk	2016-02-29	<input type="checkbox"/>

1. Dans la colonne Exclue de la page Musique (ou Vidéo), cochez les cases associées aux chansons que vous souhaitez exclure.  
*INFORMATION ADDITIONNELLE:* Pour autoriser à nouveau une chanson, décochez la case correspondante.
2. Lorsque vous avez terminé de sélectionner les chansons, sélectionnez **Publication** dans le menu de l'interface de gestion pour instaurer vos mises à jour. Pour plus de renseignements, consultez "Publier les modifs" sur page 43.

RÉSULTATS:

Les chansons/vidéos sélectionnées sont exclues.

## Afficher les chansons et les vidéos exclues

Dans la section Filtres, choisissez une option dans la liste déroulante Stations, puis sélectionnez **Chansons exclues seulement**. L'aperçu de la liste de chansons/vidéos se met à jour pour afficher les éléments exclus.

**Figure 3-7:** Chansons/vidéos exclues

The screenshot shows the 'MUSIQUE' section of the Stingray Affaires interface. The 'Filtres' sidebar on the left has 'Stations' set to 'Toutes les stations' and 'Chansons exclues seulement' selected. The main table displays the following data:

Déplacez une colonne ici pour grouper les résultats selon cette colonne					
	Titre	Artiste	Album	Date d'ajout	Exclue
<input type="checkbox"/>	(Can't Live Without Your) Love and Affection	Nelson	After the Rain	2017-12-06	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	(Everything I Do) I Do It for You	Bryan Adams	Waking Up The Neighbours	2017-02-10	<input checked="" type="checkbox"/>

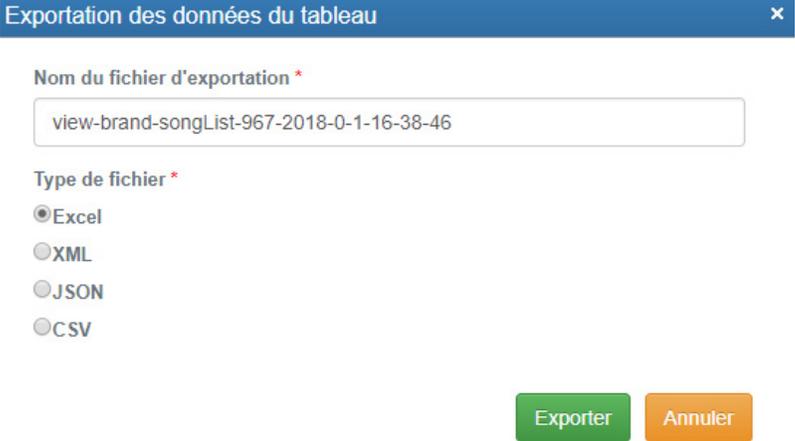
Pour revenir à la liste de chansons/vidéos complète, sélectionnez **Toutes les chansons**.

# Exporter une liste de chansons ou de vidéos

1. Depuis la liste déroulante des stations, sélectionnez la station à partir de laquelle vous voulez exporter la liste de chansons ou de vidéos.
2. Au bas de la fenêtre du navigateur, cliquez sur **Exporter**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre d'exportation des données de la grille s'affiche.

**Figure 3-8:** Fenêtre d'exportation des données du tableau



Exportation des données du tableau

Nom du fichier d'exportation \*

view-brand-songList-967-2018-0-1-16-38-46

Type de fichier \*

Excel

XML

JSON

CSV

Exporter Annuler

3. Dans la fenêtre, saisissez au besoin un nom plus significatif, sélectionnez le type de fichier d'exportation, puis cliquez sur **Exporter**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* Le fichier de liste de chansons/vidéos est téléchargé.

# Grouper et filtrer votre contenu

Toute colonne visible dans la page Musique (ou Vidéo) peut être filtrée en saisissant l'information dans les champs sous les en-têtes de colonne et en appuyant sur la touche **Entrer**.

**Figure 3-9:** Filtrer par artiste

	Titre	Artiste	Album	Date d'ajout	Exclue
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
▶	...Ready For It?	Taylor Swift	reputation	2018-01-06	<input type="checkbox"/>
▶	11 Blocks	Wrabel		2016-09-16	<input type="checkbox"/>
▶	2U	David Guetta feat. Justin Bieber		2018-01-06	<input type="checkbox"/>
▶	A Different Way	DJ Snake feat. Lauv		2017-10-31	<input type="checkbox"/>
▶	Ain't Giving Up	Craig David & Sigala		2018-01-06	<input type="checkbox"/>
▶	Ain't Your Mama	Jennifer Lopez	Ain't Your Mama	2018-01-06	<input type="checkbox"/>
▶	All About Us	Jordan Fisher		2016-08-04	<input type="checkbox"/>
▶	All Night with Matoma	The Vamps		2016-12-15	<input type="checkbox"/>
▶	All or Nothing	Lost Frequencies feat. Axel Ehnström	Less is More	2017-11-23	<input type="checkbox"/>
▶	All We Ever Knew	The Head and the Heart	Signs Of Light	2017-02-14	<input type="checkbox"/>
▶	Aloha	Meme feat. Merryn Jeann		2016-08-19	<input type="checkbox"/>
▶	Alone	Alan Walker	Alone	2016-12-12	<input type="checkbox"/>
▶	Amateur At Love	Karl Wolf	The Export Vol. 1	2016-06-27	<input type="checkbox"/>
▶	At My Best	Machine Gun Kelly feat. Hailee Steinfeld	Machine Gun Kelly	2017-05-04	<input type="checkbox"/>

Il est aussi possible de trier les données par ordre alphabétique ou chronologique en cliquant sur l'en-tête de la colonne. Pour supprimer tous les filtres, sous la section Trier, cliquez sur **Réinitialiser**.

Pour grouper des colonnes, glissez-déposez un en-tête de colonne dans le champ **Glisser une colonne ici pour les grouper**.

Par exemple, comme illustré dans Figure 3-10, glisser l'en-tête Artiste dans le champ groupe la liste par artiste.

**Figure 3-10:** Grouper par artiste

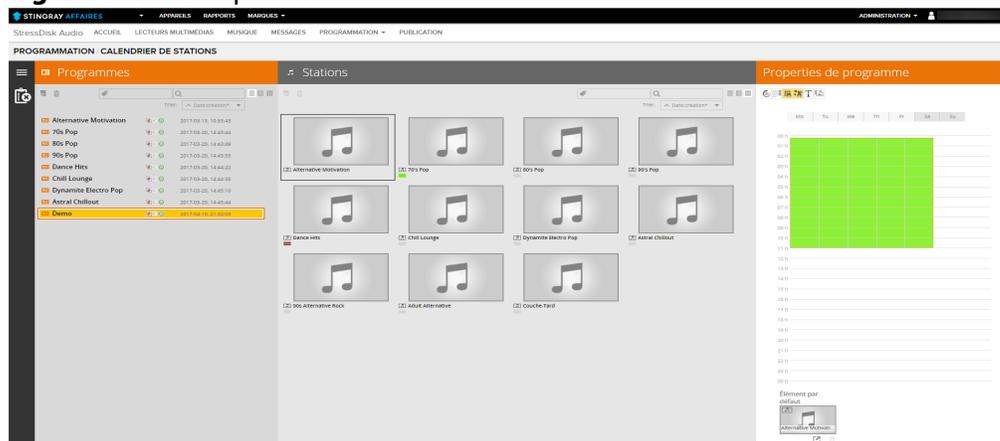
	Titre	Artiste	Album	Date d'ajout	Exclue
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
▶	Artiste: Taylor Swift (2)				
▶	Artiste: Wrabel (1)				
▶	Artiste: David Guetta feat. Justin Bieber (1)				
▶	Artiste: DJ Snake feat. Lauv (1)				
▶	Artiste: Craig David & Sigala (1)				
▶	Artiste: Jennifer Lopez (1)				
▶	Artiste: Jordan Fisher (1)				

# 4

## Créer un horaire de station

L'outil planificateur de stations vous permet de créer votre horaire audio (ou vidéo) selon les préférences de vos clients et leurs habitudes de consommation. Pour commencer, dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Programmation** puis **Calendrier de stations**.

**Figure 4-1:** Outil planificateur de stations



Les sections suivantes présentent les étapes de création d'un horaire de station personnalisé. Pour de l'information approfondie sur l'outil planificateur de stations, consultez "Outil planificateur de stations" sur page 46.

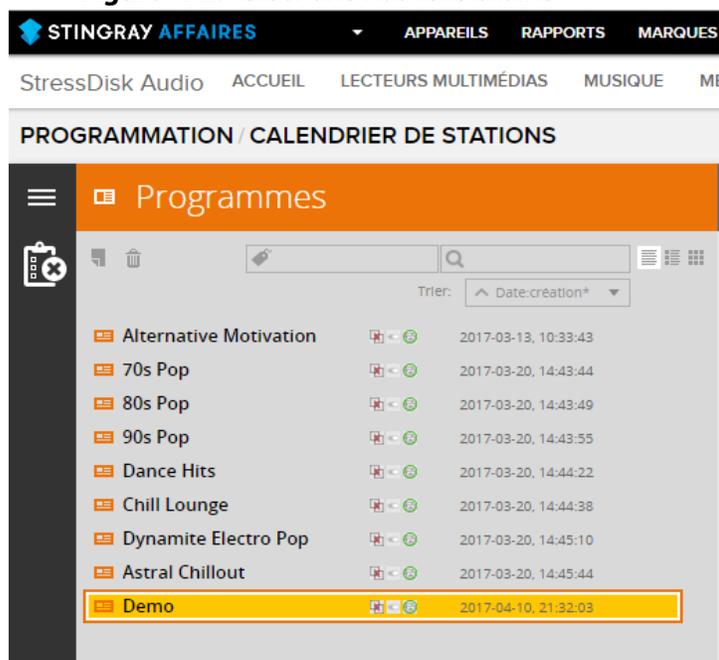
# Créer une nouvelle chaîne

La première étape de la création d'un horaire de station est de créer une nouvelle chaîne avec une station par défaut. L'inclusion d'une station par défaut permet d'éviter les périodes de silence dans votre planification. Pendant la création d'une chaîne, le premier élément du tableau de stations est généralement sélectionné en tant que station par défaut pour chaque chaîne que vous créez. Cette station par défaut peut être modifiée manuellement.

1. Cliquez sur **Nouvelle Chaîne** dans le coin supérieur gauche du tableau des chaînes.

RÉSULTAT DE L'ÉTAPE: Une nouvelle chaîne portant un nom par défaut est créé.

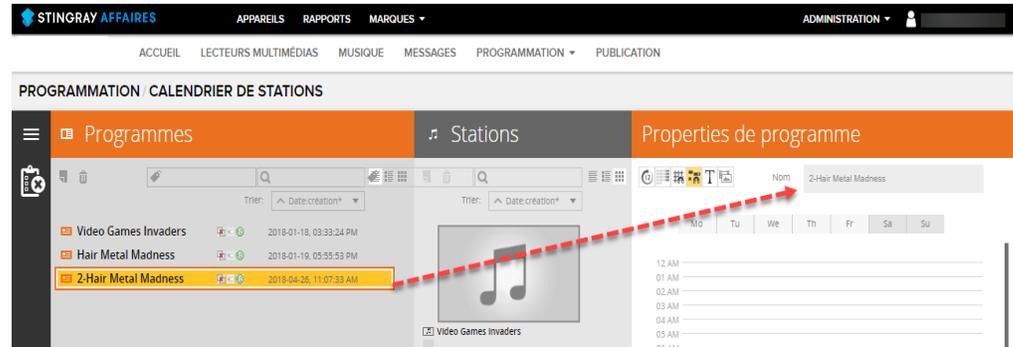
**Figure 4-2:** Créer une nouvelle chaîne



- En ayant sélectionné la nouvelle chaîne, saisissez un nom significatif dans le champ **Nom** du tableau des propriétés de la chaîne.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* Le nom de la chaîne est alors modifié dans le tableau des chaînes.

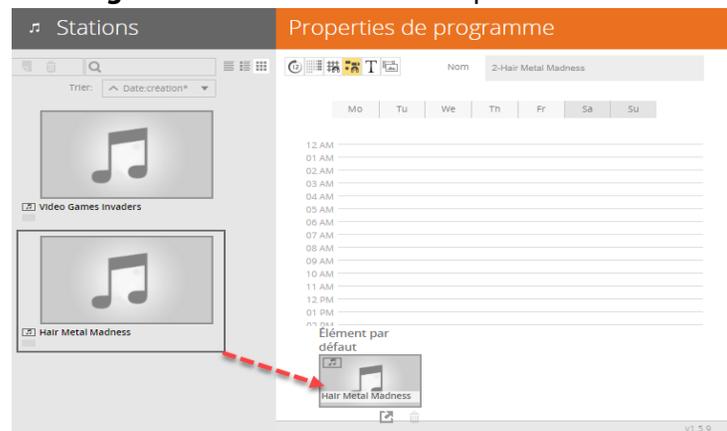
**Figure 4-3:** Modifier un nom de chaîne



- Vous devez maintenant définir une station par défaut pour votre chaîne nouvellement créé. Pour ce faire, glissez-déposez une station depuis le tableau des stations dans la case d'élément par défaut située dans le tableau des propriétés de la chaîne.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* Une station par défaut est alors définie pour la nouvelle chaîne. La station par défaut diffusera 24 h/24, 7 j/7 pour la chaîne sélectionnée.

**Figure 4-4:** Définir une station par défaut



RÉSULTATS:

Une nouvelle chaîne avec une station par défaut a été créé. Notez que partout où il y a un espace blanc dans la grille horaire, la station par défaut sera diffusée pour cette chaîne.

# Ajouter des stations à une chaîne

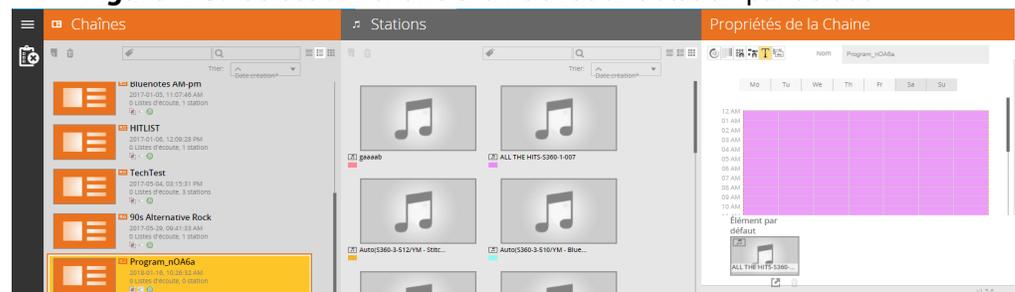
Une fois qu'une chaîne a été créée, vous pouvez personnaliser votre horaire en ajoutant des stations.

Pour plus de renseignements sur l'outil planificateur de stations, référez-vous à "Outil planificateur de stations" sur page 46.

1. Dans le tableau de la chaîne, sélectionnez la chaîne auquel vous êtes en train d'ajouter des stations.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La chaîne est surligné et le tableau des propriétés de la chaîne affiche l'horaire de la station par défaut.

**Figure 4-5:** Sélectionner une chaîne avec une station par défaut



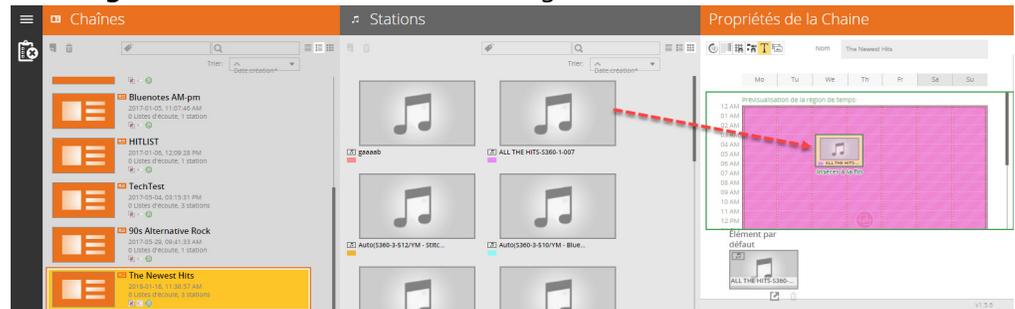
2. Glissez et déposez une station depuis le tableau des stations sur la grille du tableau des propriétés de la chaîne. Vous pouvez glisser et déposer sur autant de stations que vous désirez sur la grille.

*INFORMATION ADDITIONNELLE:* Pour dupliquer une station sur la grille, sélectionnez une station et appuyez sur **Alt-C**. La station dupliquée est ajoutée à la grille.

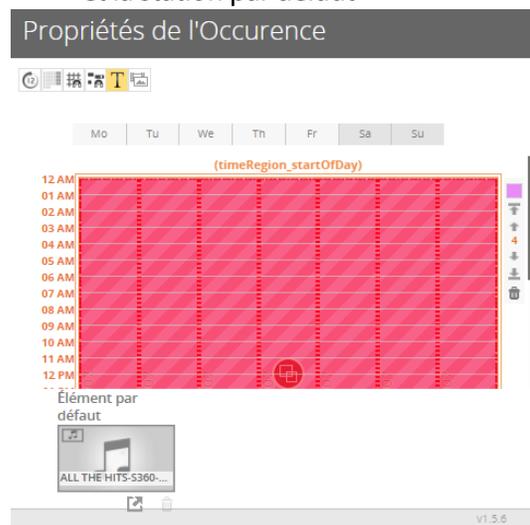
*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La nouvelle station est ajoutée à la grille, comme illustré dans Figure 4-6. Comme illustré dans Figure 4-7, la grille, maintenant renommée Propriétés de station, affiche un conflit entre la station nouvellement ajoutée et celle par défaut, puisqu'elles sont toutes les deux configurées

pour jouer 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La prochaine étape décrit comment organiser les stations dans la grille.

**Figure 4-6:** Glisser une station sur la grille



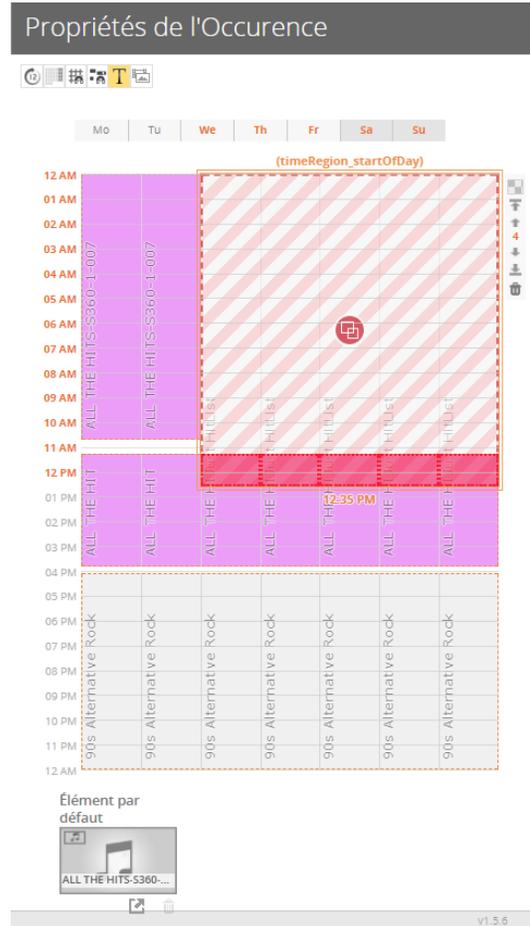
**Figure 4-7:** La grille affichant un conflit d'heure entre une nouvelle station et la station par défaut



- Pour modifier l'horaire de la station, cliquez sur les coins ou les bords des blocs de station dans la grille pour les remodeler comme vous le souhaitez. Cliquez au centre d'une station pour la déplacer sur la grille.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* L'horaire de la station est mis à jour. S'il y a un conflit d'horaire, la grille affiche une icône de chevauchement  et des lignes rouges hachurées.

**Figure 4-8:** Planifier des stations



**NOTE:** Si les chevauchements de stations ne sont pas corrigés, les stations en conflit seront ignorées pendant la diffusion.

**RÉSULTATS:**

L'horaire de station personnalisé a été créé. Notez que pour tous les espaces blancs sur la grille, la station par défaut est diffusée, comme défini dans "Créer une nouvelle chaîne" sur page 23.

Si les chevauchements de stations ne sont pas corrigés, les stations en conflit seront ignorées pendant la diffusion. Afin d'éviter les conflits, notez ce qui suit :

- Assurez-vous que les stations ne se chevauchent pas sur la grille.

- Un bloc de station ne devrait pas durer moins de 15 minutes.
- Assurez-vous que les espaces entre les stations empilées à la verticale ne sont pas trop courts (n'allez pas sous les 15 minutes).

---

# 5

## Créer un calendrier de messages

*Inclure des messages promotionnels périodiques pendant votre diffusion audio/vidéo est un excellent moyen de transmettre des informations pertinentes sur votre marque à vos clients. Vous pouvez facilement téléverser vos messages promotionnels depuis l'interface de gestion et concevoir un horaire de messages personnalisé en fonction des préférences de vos clients et de leurs habitudes de consommation.*

### Téléverser vos messages

Les formats de message pris en charge sont les suivants :

- **Audio:** MP3, MP4, AAC, WAV, OGG, WMA, FLAC
- **Vidéo:** MPG, MPEG, MP4, AVI, DIVX, WMV

*NOTE: Il est recommandé de téléverser vos messages au moins deux jours avant la date de début de diffusion désirée, puisque la plupart des lecteurs SB sont configurés pour effectuer leurs mises à jour et leurs téléchargements pendant les heures de fermeture des magasins (p. ex. pendant la nuit).*

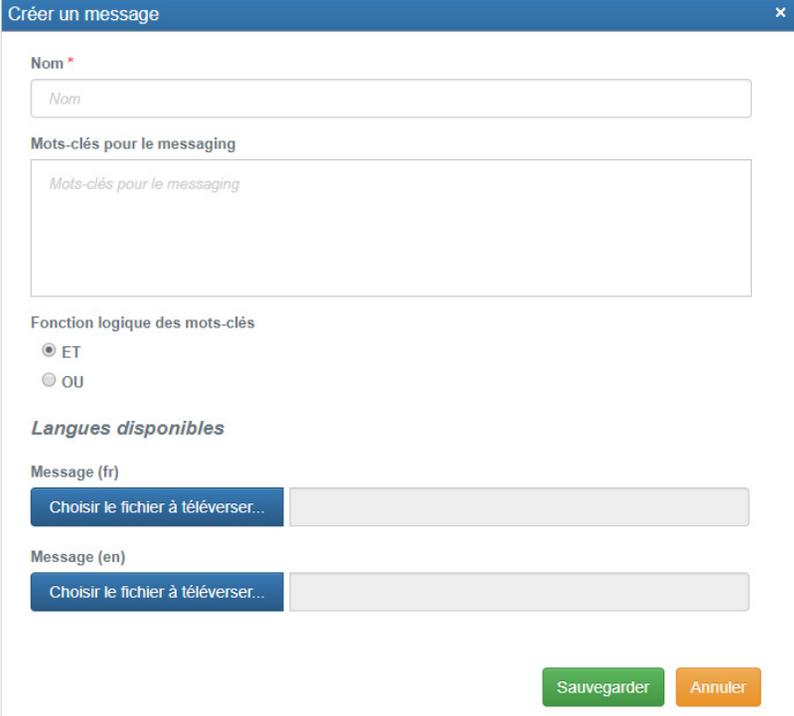
- 
1. Pour une marque audio, dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Messages** (ou **Promos** pour une marque vidéo).

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La page de messages (ou de promos) apparaît.

2. Dans le coin inférieur gauche du navigateur Web, cliquez sur **Ajouter**.

RÉSULTAT DE L'ÉTAPE: La fenêtre Créer un message s'affiche.

**Figure 5-1:** Fenêtre Créer un message pour marque audio



3. Dans la fenêtre Créer un message, saisissez les champs requis et sélectionnez vos fichiers de messages promotionnels à téléverser.

Option	Description
Nom	<p>Le nom du message devrait suivre le format suivant : <i>&lt;campaign prefix&gt; &lt;message description&gt; &lt;language&gt;</i>. Par exemple, <b>NOËL RÉDUCTION20% FR</b>. Il est recommandé de restreindre les noms des messages à 24 caractères.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;campaign prefix&gt;</b>: Débutez le nom d'un message avec un préfixe court qui décrit la campagne publicitaire dont il fait partie. Par exemple, si le message fait partie d'une campagne de Noël, vous pourriez utiliser <b>NOËL</b>. Cela simplifie l'ajout de messages qui font partie de la même campagne à des événements, comme décrit dans la "Créer un nouveau calendrier de messages" sur page 33.</li> <li>• <b>&lt;message description&gt;</b>: Fournissez une brève description du message. Par exemple, si le message concerne une réduction de 20 %, incluez <b>RÉDUCTION20%</b> comme deuxième partie du nom du message.</li> <li>• <b>&lt;language&gt;</b>: Indiquez la langue du message. Dans le cas présent, la langue est Anglais (<b>EN</b>).</li> </ul>

Option	Description
Mots-clés pour le messaging (marque audio seulement)	Vous pouvez définir des messages pour qu'ils soient diffusés sur des lecteurs SB spécifiques en ajoutant des balises mots-clés. Pour plus de renseignements, consultez "Ajouter des balises de messagerie" sur page 39.
Fonction logique des mots-clés (marque audio seulement)	Ceci définit les règles des balises de message. <b>OU:</b> Cette option nécessite qu'au moins une des balises de message définies dans le message soit également comprise dans les réglages du lecteur SB pour que le message soit diffusé. <b>ET:</b> Cette option nécessite que toutes les balises de message définies dans le message soient également comprises dans les réglages du lecteur SB pour que le message soit diffusé. Pour plus de renseignements sur la configuration des balises sur le lecteur SB, consultez "Ajouter des balises de messagerie" sur page 39.
Langues disponibles	Vous pouvez télécharger les messages et promos en anglais (en) et en français (fr). Pendant la phase de déploiement du lecteur SB, ce dernier peut être configuré en anglais, en français, ou dans les deux langues. C'est-à-dire que votre lecteur SB diffusera les messages dans la langue définie (p. ex. en anglais sur un lecteur SB configuré en anglais, en français sur un lecteur SB configuré en français). Notez que si votre lecteur SB est configuré en anglais et en français et que vous téléversez un message ou une promo dans les deux langues, il diffusera chaque version l'une après l'autre.

4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre de confirmation s'affiche. Lorsque l'opération est complétée du côté du serveur, l'icône à gauche du message passera de **En instance**  à **Lecture** . Fermez la fenêtre pour revenir à la page des messages. Par défaut, la page liste les messages par ordre alphabétique.

5. Dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Publication** pour instaurer vos mises à jour. Pour plus de renseignements, consultez "Publier les modifs" sur page 43.

RÉSULTATS:

Vous pouvez maintenant avoir un aperçu du message et l'inclure dans un calendrier de messages. Pour plus de renseignements, consultez "Créer un nouveau calendrier de messages" sur page 33.

# Prévisualiser et modifier vos messages

*Vous pouvez prévisualiser et modifier les messages existants dans la page de messages (ou de promos pour les marques vidéo).*

1. Dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Messages** (ou **Promos** pour les marques vidéo).

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La page de messages (ou de promos) s'affiche.

2. Cliquez sur le bouton **Lecture**  pour avoir un aperçu du message.

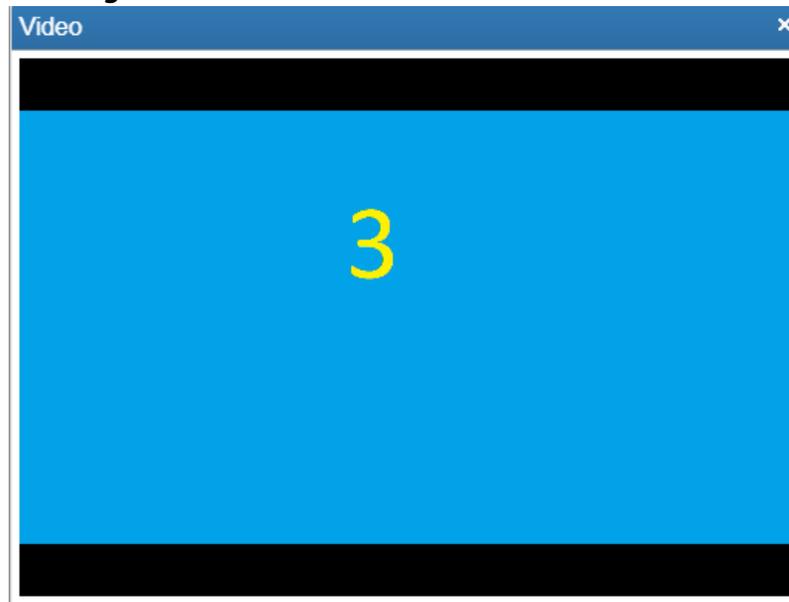
*INFORMATION ADDITIONNELLE:* Notez que si vous avez téléversé des versions anglaise et française du message, cliquez sur le bouton **Lecture**  de la version appropriée.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* Si le message concerne une marque audio, le lecteur audio s'affiche au bas de la fenêtre du navigateur Web comme illustré dans Figure 5-2. Si le message concerne une marque vidéo, le lecteur vidéo s'ouvre dans un applet comme illustré dans Figure 5-3.

**Figure 5-2:** Lecteur audio



**Figure 5-3:** Lecteur vidéo



3. Pour modifier un message, cliquez sur **Modifier**  à droite du message en question.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre Modifier un message s'affiche. Dans cette fenêtre, vous pouvez modifier le nom, les balises et les règles logiques du message, et remplacer les messages existants. Cliquez sur **Sauvegarder** lorsque vous avez terminé la modification.

4. Pour supprimer un message, cliquez sur **Supprimer**  à droite du message en question.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* Une fenêtre vous demandant de confirmer la suppression du message s'affiche.

5. Dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Publication** pour instaurer vos mises à jour. Pour plus de renseignements, consultez "Publier les modifs" sur page 43.

## Créer un nouveau calendrier de messages

*Maintenant que vos nouveaux messages ont été téléchargés et vérifiés, vous pouvez définir un nouveau calendrier de messages.*

***NOTE:** Il est recommandé de conserver le moins de calendriers possible. Si vous devez faire diffuser des messages différents selon l'endroit, les balises de messagerie constituent une solution simple et efficace. Pour plus de renseignements, consultez "Ajouter des balises de messagerie" sur page 39.*

1. Dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Programmation** puis **Calendriers de messages**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La page des calendriers de messages s'ouvre. Sur cette page, vous pouvez créer un calendrier de messages ou apporter des modifications à un calendrier existant.

2. Dans le coin inférieur gauche du tableau Nom de calendrier, cliquez sur **Ajouter**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre Ajouter un calendrier s'affiche.

**Figure 5-4:** Fenêtre Ajouter un calendrier



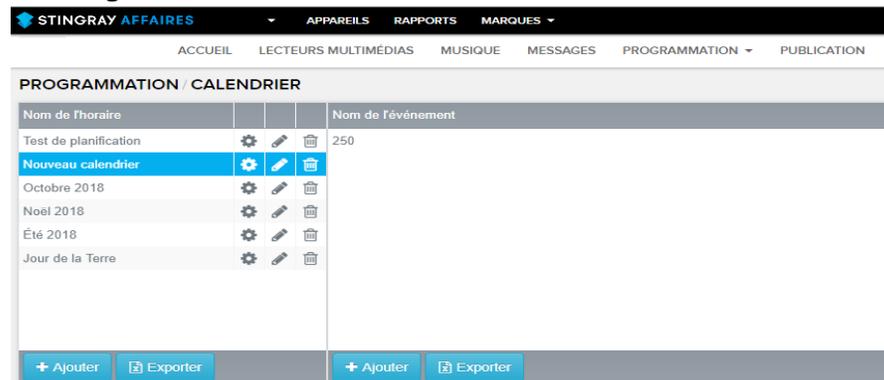
Ajouter un horaire

Nom de l'horaire \*

Nom de l'horaire

3. Saisissez un nom pour votre calendrier et cliquez sur **Sauvegarder**.  
*INFORMATION ADDITIONNELLE:* C'est une bonne habitude de choisir un nom significatif pour votre calendrier. Le nom devrait décrire le groupe d'événements inclus dans le calendrier.  
*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* Votre nouveau calendrier apparaît dans la liste Nom de calendrier. Vous pouvez maintenant programmer vos messages.
4. Dans le tableau Nom de calendriers, sélectionnez votre nouveau calendrier.  
*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* Ce calendrier est mis en relief et la liste d'événements (vide) s'affiche.

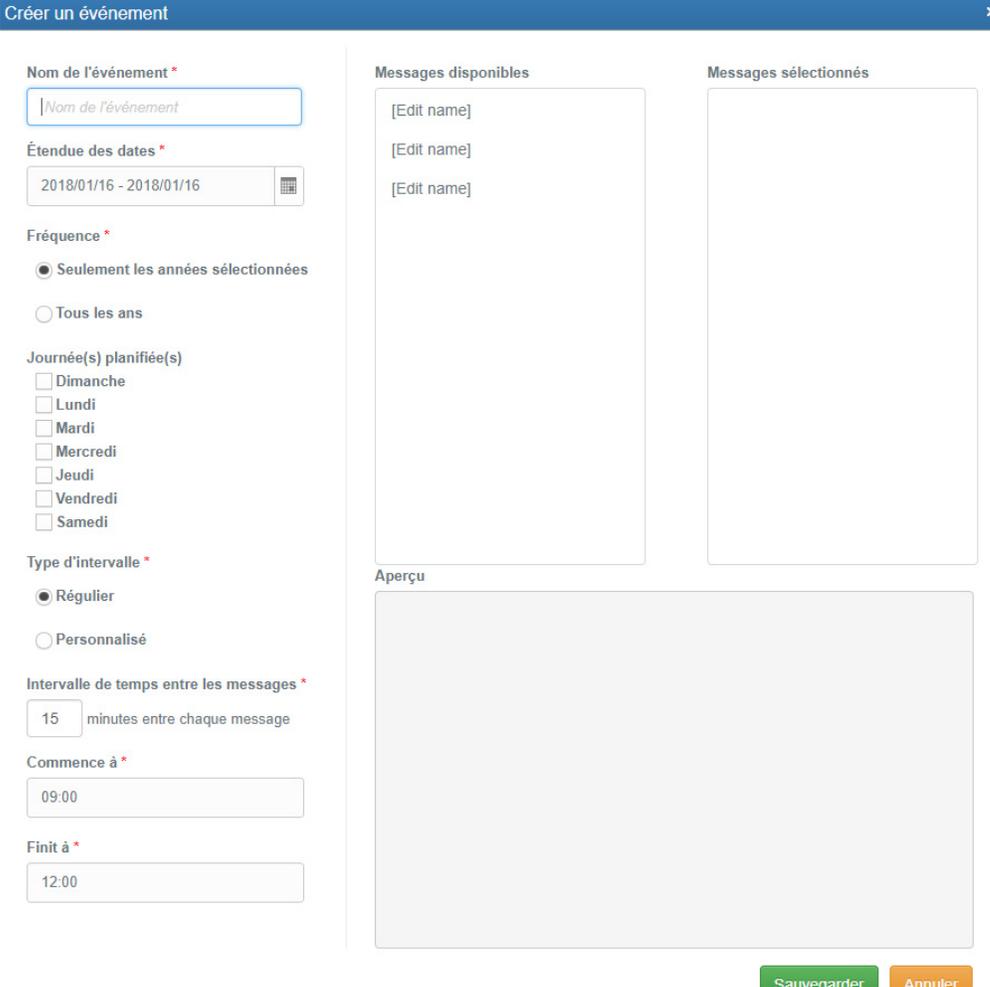
**Figure 5-5:** Nouveau calendrier



5. Dans le tableau Événements, cliquez sur **Ajouter**.

RÉSULTAT DE L'ÉTAPE: La fenêtre Créer un événement s'affiche.

**Figure 5-6:** Fenêtre Créer un événement



6. Dans la fenêtre Créer un événement, vous pouvez sélectionner et programmer des messages pour votre nouveau calendrier.

Champ	Description
Nom de l'événement	Fournissez un nom significatif pour décrire l'événement (groupe de messages à ajouter). Par exemple, des messages promotionnels pour la période de Noël peuvent s'appeler <i>Noël 2017</i> .
Étendue des dates	Sélectionnez la date de début et la date de fin de l'événement de calendrier.
Fréquence	Choisissez s'il s'agit d'un événement unique ou d'un événement qui se reproduira chaque année.

Champ	Description
Journée(s) planifiée(s)	Sélectionnez les jours de la semaine lors desquels l'événement sera diffusé.
Type d'intervalle	Choisissez si les intervalles de diffusion entre les messages de l'événement seront <b>Réguliers</b> (par exemple toutes les 15 minutes entre 9 h 00 et 17 h 00) ou <b>Personnalisés</b> . Pour plus de renseignements sur la configuration des intervalles personnalisés, consultez "Définir un intervalle personnalisé" sur page 37.
Intervalle de temps entre les messages	Définissez les intervalles réguliers auxquels le message de l'événement sera diffusé. Veuillez noter que les intervalles doivent être indiqués en minutes.
Commence à	Définissez l'heure à laquelle les messages devraient commencer à être diffusés. Veuillez noter que vous devez saisir l'heure au format 24 heures (HH:MM).
Finit à	Définissez l'heure à laquelle les messages devraient prendre fin. Veuillez noter que vous devez saisir l'heure au format 24 heures (HH:MM).
Messages disponibles/Messages sélectionnés	Pour ajouter un message à l'événement, glissez et déposez un message depuis la liste Messages disponibles vers la liste Messages sélectionnés. Pour retirer un message de la liste Messages sélectionnés, cliquez sur le bouton <b>Supprimer</b>  de l'événement. Pour plus de renseignements concernant le téléversement de messages, consultez "Téléverser vos messages" sur page 29.
Aperçu	Alors que vous définissez l'événement, un aperçu du calendrier de messages s'affiche dans la section Aperçu.

7. Lorsque vous avez terminé de définir votre événement, cliquez sur **Sauvegarder**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* Le nouvel événement apparaît dans la liste d'événements. Vous pouvez maintenant créer d'autres événements pour le calendrier de messages si nécessaire.

**Figure 5-7:** Nouvel événement



8. Pour consulter l'horaire d'un événement, depuis la liste d'événements, faites passer le curseur de votre souris sur l'icône  de l'événement.
9. Pour modifier un événement existant, cliquez sur le bouton **Modifier l'événement**  de l'événement.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre Modifier l'événement apparaît. Cette fenêtre présente les mêmes fonctions que la fenêtre Créer un événement.

10. Pour supprimer un événement existant, cliquez sur le bouton **Supprimer l'événement**  de l'événement.
  11. Dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Publication** afin d'instaurer la mise à jour sur votre lecteur SB. Pour plus de renseignements, consultez "Publier les modifs" sur page 43.
- 

RÉSULTATS:

Vous pouvez maintenant assigner un calendrier de messages à un ou plusieurs lecteurs SB. Pour plus de renseignements, consultez "Gérer vos lecteurs SB" sur page 10.

## Définir un intervalle personnalisé

*Vous pouvez définir un intervalle personnalisé pour la diffusion de messages.*

---

1. Dans la liste d'événements, cliquez sur le bouton **Modifier l'événement**  d'un événement.  
*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre Modifier l'événement s'affiche.
2. Comme décrit dans "Créer un calendrier de messages" sur page 29, glissez-déposez des messages depuis la liste Messages disponibles vers la liste Messages sélectionnés afin de remplir votre événement.

3. Depuis la section Type d'intervalle, sélectionnez **Personnalisé**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La section de droite de la fenêtre se met à jour afin de refléter l'option personnalisée.

**Figure 5-8:** Fenêtre Modifier l'événement avec des intervalles personnalisés

The screenshot shows a window titled "Modifier l'événement" with a close button (X) in the top right corner. The window is divided into two main sections: configuration on the left and a list of selected messages on the right.

**Configuration section (left):**

- Nom de l'événement \***: Input field containing "Christmas 2017".
- Étendue des dates \***: Date range "2017/11/23 - 2018/01/02" with a calendar icon.
- Fréquence \***: Radio buttons for "Seulement les années sélectionnées" (selected) and "Tous les ans".
- Journée(s) planifiée(s)**: Checkboxes for "Dimanche", "Lundi", "Mardi", "Mercredi", "Jeudi", "Vendredi", and "Samedi". "Lundi" through "Samedi" are checked.
- Type d'intervalle \***: Radio buttons for "Régulier" and "Personnalisé" (selected).

**Messages sélectionnés section (right):**

Heure	Message		
00:00	Gilbert	▼	🗑️
00:00	BIG MESSAGE	▼	🗑️
18:00	Only FR	▼	🗑️

Below the table is a "+ Ajouter" button. Underneath is an "Aperçu" section showing a list of the selected messages: "00:00 - Gilbert", "00:00 - BIG MESSAGE", and "18:00 - Only FR".

At the bottom right of the window are two buttons: "Sauvegarder" (green) and "Annuler" (orange).

4. Dans la section Messages sélectionnés, définissez les heures personnalisées pour chaque message.

*INFORMATION ADDITIONNELLE:* Sous la colonne Heure, saisissez l'heure personnalisée au format 24 heures (HH:MM).

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La section Aperçu se met à jour pour refléter l'intervalle personnalisé.

**Figure 5-9:** Définir un intervalle personnalisé

Messages sélectionnés

Heure	Message		
00:00	Gilbert	▼	🗑️
00:00	BIG MESSAGE	▼	🗑️
18:00	Only FR	▼	🗑️

+ Ajouter

Aperçu

00:00 - Gilbert  
00:00 - BIG MESSAGE  
18:00 - Only FR

Sauvegarder Annuler

5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre se ferme et la colonne Intervalle de temps entre les messages affiche *Personnalisé* pour l'événement.

6. Dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Publication** afin d'instaurer la mise à jour sur votre lecteur SB. Pour plus de renseignements, consultez "Publier les modifs" sur page 43.

## Ajouter des balises de messagerie

*Les balises de messagerie vous offrent une puissante alternative organisationnelle pour créer plusieurs calendriers de messages et événements.*

La démarche est aussi simple que d'ajouter une balise mot-clé à votre message, puis d'ajouter la même balise aux lecteurs SB et aux endroits qui diffusent ces messages. Par exemple, une marque peut nécessiter qu'un certain message ne soit diffusé qu'en Ontario. Donc, plutôt que de créer plusieurs calendriers de messages, le gestionnaire de marque n'a qu'à ajouter la balise *ONT* au message

et aux lecteurs SB situés en Ontario. Ainsi, lors de la diffusion, le message joue uniquement sur les lecteurs SB qui ont la balise ONT.

*NOTE: Par défaut, les lecteurs SB et les messages n'ont pas de balises. Donc, les lecteurs SB exempts de balise diffusent les messages exempts de balise.*

PRÉREQUIS:

Avant de téléverser vos messages, il est recommandé d'organiser vos balises de messagerie, vos messages et les lecteurs SB destinataires dans une feuille de calcul et d'y détailler les balises mots-clés de chaque message et des lecteurs SB qui y sont associés. Cette démarche simplifie le processus de balisage. Prenez note des règles suivantes lors de la création de balises :

- Les balises doivent contenir entre 3 et 25 caractères.
- Les balises ne peuvent être qu'alphanumériques et en minuscules.
- Les balises ne peuvent contenir de caractères spéciaux, à l'exception du trait d'union(-), du tiret bas(\_), du symbole plus(+), et du point(.

- 
1. Dans la page des messages, cliquez sur **Ajouter** pour créer un nouveau message ou sur **Modifier**  pour modifier un message existant.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre Créer un message ou Modifier un message s'affiche.

2. Ajoutez au champ Balises de messagerie les balises que vous avez définies dans votre feuille de calcul. Cliquez sur **Sauvegarder** lorsque vous avez terminé.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* Vous pouvez maintenant ajouter les messages aux événements du calendrier de messages tel que décrit dans "Créer un nouveau calendrier de messages" sur page 33.

3. Ajoutez les mêmes balises à vos lecteurs SB destinataires. Pour ce faire, dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Lecteurs multimédias**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La page des lecteurs multimédias s'affiche et dresse la liste de tous vos lecteurs SB.

4. Sélectionnez les cases à cocher associées aux lecteurs SB auxquels vous assignez les balises de messagerie, puis cliquez sur **Modifier**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre de modification de la configuration des lecteurs multimédias s'affiche.

5. Dans la fenêtre, sélectionnez un calendrier de messages et ajoutez les mêmes balises aux balises de messagerie des lecteurs SB. Cliquez sur **Sauvegarder** lorsque vous avez terminé.
  6. Dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Publication** pour instaurer vos mises à jour. Pour plus de renseignements, consultez "Publier les modifs" sur page 43.
- 

RÉSULTATS:

Si un lecteur SB comporte des balises de messagerie, il ne diffusera que les messages du calendrier qui comprennent les mêmes balises. Si le lecteur SB de comprend aucune balise de messagerie, il diffusera les messages du calendrier qui sont exempts de balise.

# 6

## Sélectionner une station

Sélectionnez une station pour un emplacement spécifique dans la page du sélecteur de station.

1. Dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Accueil**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La page du sélecteur de station apparaît et affiche les dernières diffusions pour l'emplacement sélectionné.

**Figure 6-1:** Sélecteur de station

Emplacements

82nd Ave. & 83rd Street Unit 158 ▼

Chaîne de musique

Ardene ▼

Dernières chansons jouées [Rafraîchir](#)

Clean Bandit feat. Zara Larsson - "Symphony"  
2018-01-16 12:01:33.683 MST

Kesha - "Praying"  
2018-01-16 11:57:46.182 MST

Matoma & Becky Hill - "False Alarm (Hook N Sling Remix)"  
2018-01-16 11:53:20.237 MST

DJ Snake feat. Max Frost - "Broken Summer"  
2018-01-16 11:50:21.304 MST

Alan Walker feat. Gavin James - "Tired (Kygo Remix)"  
2018-01-16 11:46:24.440 MST

2. Dans la liste d'emplacements, sélectionnez l'emplacement pour lequel vous voulez changer la station de musique diffusée.
3. Dans la liste des stations musicales, sélectionnez la station que vous désirez diffuser à l'emplacement sélectionné.

RÉSULTATS:

La station de l'emplacement sélectionné est mise à jour.

---

# 7

## Publier les modifs

*Après avoir apporté des modifications ou des mises à jour dans l'interface de gestion, vous devez appliquer ces changements à vos lecteurs SB pour recevoir les mises à jour et synchroniser le contenu.*

---

1. Dans le menu de l'interface de gestion, sélectionnez **Publication**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La page Publier les modifs s'ouvre et affiche les changements récemment publiés.

2. Cliquez sur **Démarrer Publication des Modifications**.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* La fenêtre de confirmation s'affiche et mentionne que le processus de publication a commencé. Fermez la fenêtre pour revenir à la page Publier les modifs.

- Pour afficher l'état des changements apportés pendant la mise à jour, cliquez sur le numéro d'identification de l'élément correspondant à la dernière marque d'horodatage.

*RÉSULTAT DE L'ÉTAPE:* Le colonne Rapport affiche les lecteurs SB qui ont subi un changement.

**Figure 7-1:** Détails de la publication des changements

Identifiant	Date de création	Statut	Initiateur	Notes
65544	2017-12-05 13:09:32.925 EST	COMPLETED	jsfortier@stingray.com	Pushed: 2 NoChanges: 0 Ignored (Inactive): 0 Ignored (Unprepared): 0 Failed: 0
65546	2017-12-05 15:47:56.761 EST	COMPLETED	jsfortier@stingray.com	Pushed: 2 NoChanges: 0 Ignored (Inactive): 0 Ignored (Unprepared): 0 Failed: 0

Identifiant	Date de création	Log
Aucune donnée à afficher		

- Cliquez sur **Rafraîchir** pour afficher les derniers états et mises à jour de rapports.

#### RÉSULTATS:

La mise à jour est terminée lorsque l'état passe à **TERMINÉ**. Selon le type de mises à jour instaurées, les changements sont activés dans les lecteurs SB connectés à différents moments. Figure 7-1 fournit un aperçu du moment auquel les changements sont habituellement transmis sur un lecteur SB.

**Table 7-1:** Lors de la mise à jour d'un lecteur SB

Mettre à jour	Lecteur SB mis à jour
Exclure des chansons	L'exclusion d'une chanson met à jour le lecteur SB instantanément.
Changer de station	Après un changement de station, la mise à jour du lecteur SB peut prendre jusqu'à deux minutes.
Téléverser des messages	Les messages sont téléversés sur le lecteur SB pendant l'horaire de ralentissement défini. Notez que la période de ralentissement par défaut se situe entre 23 h 00 et 5 h 00.

**Table 7-1:** Lors de la mise à jour d'un lecteur SB

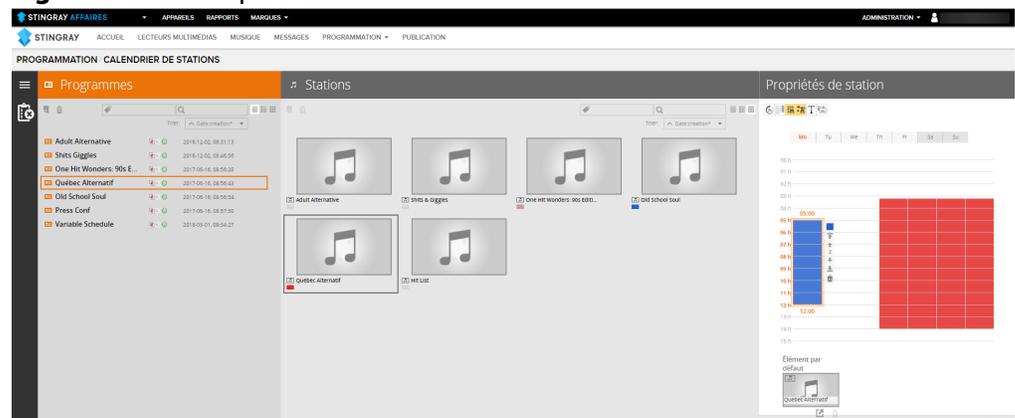
<b>Mettre à jour</b>	<b>Lecteur SB mis à jour</b>
Mises à jour du contenu	Les mises à jour du contenu sont téléversées sur le lecteur SB pendant l'horaire de ralentissement défini. Notez que la période de ralentissement par défaut se situe entre 23 h 00 et 5 h 00. Pour modifier les périodes de ralentissement, communiquez avec le représentant du service client de votre lecteur SB.

# A

# Outil planificateur de stations

*L'outil planificateur de stations vous permet de programmer des stations par le biais d'une interface visuelle facile à utiliser.*

**Figure A-1:** Outil planificateur de stations



Tel qu'illustré dans la capture d'écran ci-dessus, l'outil planificateur de stations comporte trois tableaux principaux :

- **Programmes:** Les programmes (alias chaînes ) contiennent l'horaire de station.
- **Stations:** Les stations accessibles à inclure dans une chaîne.
- **Propriétés de station:** Le tableau des propriétés de la chaîne affiche les ressources (par exemple les stations) et les règles (par exemple l'heure ou la journée à laquelle une station sera diffusée) pour chaque chaîne. Vous établissez l'horaire ou la chaîne d'une station ici.

# Programmes

Les programmes (alias chaînes) contiennent l'horaire de station.

L'image suivante affiche les éléments importants du tableau des chaînes.

**Figure A-2:** Tableau des programmes



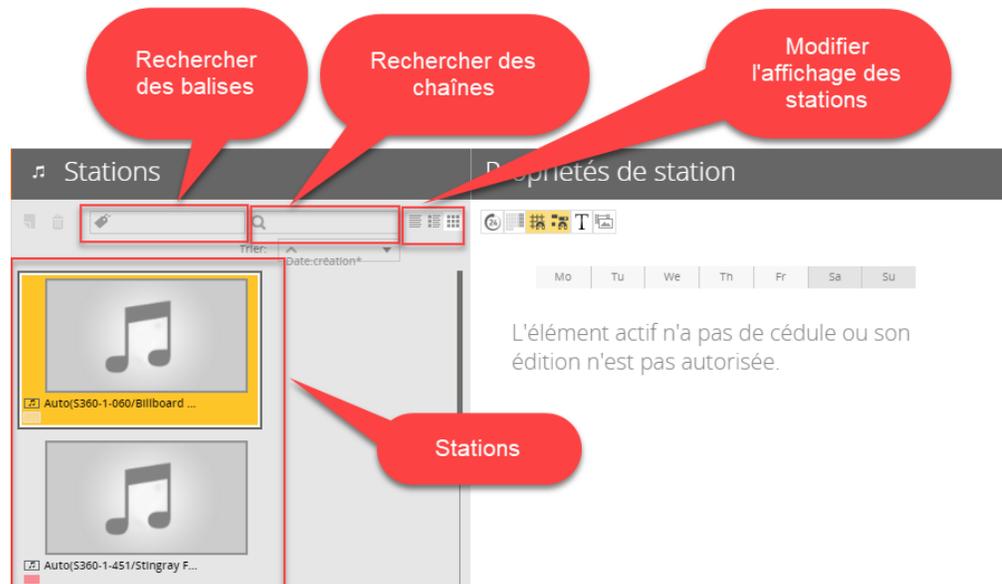
Élément	Description
Créer une nouvelle chaîne	Cliquez sur cette icône pour créer une nouvelle chaîne.
Supprimer la chaîne	Lorsque vous avez sélectionné une chaîne, cliquez sur cette icône pour le supprimer.
Rechercher des balises	Le cas échéant, vous pouvez rechercher des chaînes avec des balises spécifiques.
Rechercher des chaînes	Recherchez une chaîne en saisissant son nom dans ce champ.
Modifier l'affichage de la chaîne	Alternez entre l'affichage par listes, par détails et par cases.
Chaînes	Répertorie tous les chaînes.

# Stations

*Les stations accessibles à inclure dans une chaîne.*

L'image suivante affiche les éléments importants du tableau des stations. Notez que lorsqu'une station est sélectionnée, le tableau des propriétés de station apparaît.

**Figure A-3:** Tableau des stations



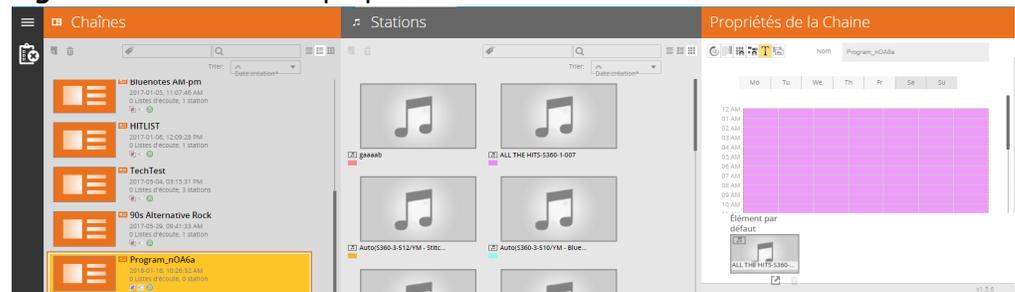
Élément	Description
Rechercher des balises	Le cas échéant, vous pouvez rechercher des stations avec des balises spécifiques.
Rechercher des chaînes	Recherchez une station en saisissant son nom dans ce champ.
Modifier l'affichage des stations	Alternez entre l'affichage par listes, par détails et par cases.
Stations	Répertorie toutes les stations.

# Propriétés de la Chaîne/Programme

Le tableau des propriétés de la chaîne affiche les ressources (par exemple les stations) et les règles (par exemple l'heure ou la journée à laquelle une station sera diffusée) pour chaque chaîne/programme.

L'image suivante affiche les éléments importants du tableau des propriétés de la chaîne. Vous établissez l'horaire de vos stations (connu également sous le nom de chaîne) dans cette section.

**Figure A-4:** Tableau des propriétés de la chaîne



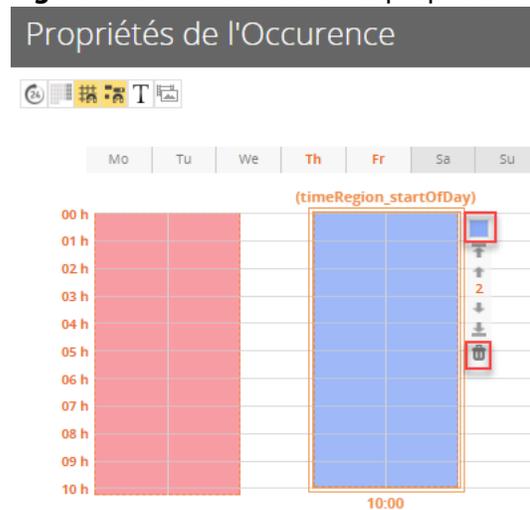
Élément	Description
Modifier l'affichage du calendrier	<p>Vous pouvez modifier l'affichage du calendrier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> : Alternez entre un affichage de 12 heures et de 24 heures</li> <li> : Commencez l'affichage de la semaine par dimanche ou lundi.</li> <li> : Lorsque vous placez la station dans le calendrier, vous pouvez déplacer ses limites par tranches de minutes ou l'aligner à chaque 15 minutes.</li> <li> : Lorsque vous placez une station dans le calendrier, vous pouvez activer l'alignement des limites pour qu'elle soit disposée juste à côté des autres stations dans le calendrier.</li> <li><b>T</b> : Activez l'affichage des noms de stations dans le calendrier.</li> <li> : Activez l'affichage de l'image de station dans le calendrier.</li> </ul>
Nom de la chaîne	<p>Champ de modification du nom de la chaîne. Saisissez le nom de la chaîne ici.</p>

Élément	Description
Calendrier de la chaîne	Glissez-déposez une station depuis le tableau des stations sur le calendrier de la chaîne pour établir l'horaire des stations. Vous pouvez redimensionner les limites d'une station pour établir les intervalles de jours et d'heures de diffusion.
Station par défaut	Glissez-déposez une station depuis le tableau des stations à cet endroit pour établir la station à diffuser par défaut.
Passer aux propriétés de station	Cliquez ici pour passer à l'affichage des propriétés de station.

## Propriétés de station

Lorsqu'une station est sélectionnée, le tableau des propriétés de la chaîne présente les propriétés et la barre d'outils de la station.

**Figure A-5:** Barre d'outils des propriétés de station



Comme illustré dans Figure A-5, vous pouvez modifier le code de couleur d'une station et supprimer une station de votre chaîne.

*Cette section présente les questions les plus fréquemment posées concernant le lecteur SB et l'interface de gestion.*

## Le champ Nom ou la case d'élément par défaut est manquante dans le tableau des propriétés de la chaîne.

Lorsque vous manipulez les stations dans le tableau des propriétés de la chaîne, ces éléments peuvent disparaître, et le tableau est renommé Propriétés de stations. Dans ce cas, dans le tableau des chaînes, cliquez de nouveau sur la chaîne que vous voulez changer pour revenir au tableau des propriétés de la chaîne.

## Comment savoir où sont utilisées mes stations de musique?

Lorsque vous programmez vos stations, il peut être difficile de suivre quelles chaînes comprennent quelles stations. Pour voir les instances de vos stations :

- 1) Dans le panneau des stations, passez le curseur de la souris sur la station que vous voulez consulter.
- 2) Cliquez sur l'icône **Plus**  qui s'affiche.
- 3) Sélectionnez **Afficher instances**. Une fenêtre présentant les chaînes qui utilisent la station sélectionnée s'affiche.

## Des éléments disparaissent des tableaux des chaînes ou des stations.

Si les tableaux des chaînes ou des stations se vident soudainement, vous pourriez voir le message d'avertissement suivant : *Les éléments de ce tableau sont actuellement filtrés par type, balise ou nom de fichier...*

Pour résoudre le problème, assurez-vous que le champ de recherche Mots-clés  est vide. Notez que même un espace vide peut rendre invisibles les résultats du tableau.

---

# C

# Communiquer avec nous

*Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'assistance avec l'interface de gestion ou avec le lecteur SB, veuillez communiquer avec nous.*

## Informations générales

*Contactez-nous si vous avez des questions de nature générale au sujet de Stingray Affaires.*

Site Web :	<a href="http://business.stingray.com/fr">http://business.stingray.com/fr</a>
------------	---

Téléphone :	1 888 956-4652
-------------	----------------

## Dépannage et assistance

*Contactez-nous si vous avez besoin d'assistance avec votre lecteur SB.*

Site Web :	<a href="http://business.stingray.com/fr/service-clientele">http://business.stingray.com/fr/service-clientele</a>
------------	---

Courriel :	<a href="mailto:businesssupport@stingray.com">businesssupport@stingray.com</a>
------------	--

Téléphone :	1 888 685-2486
-------------	----------------